

# Rapidez, control y capilaridad

La Red integrada en el grupo internacional Geopost junto con la continua inversión en infraestructuras y tecnologías más punteras del mercado nos posicionan como líderes en transporte de calidad.





¿Qué dicen de nosotros?



fenvío súper rápido, encantada con el envoltorio γ la rapidez!

Más que excelente. Entrega en el tiempo que dicen γ el empaquetado impresionante. Recomendable 100%.

É Excelente γ rapidísima la entrega, sin duda repetiré!!
É Envío rápido γ correcto. El embalaje perfecto. Muchas gracias.



empezamos, parecía nuestros clientes el mejor servicio del mercado.

El futuro está cargado de nuevas oportunidades, Tenemos una forma única de hacer las cosas gray en la FAMILIA TIPSA no nos conformamos con cias a que entendimos que ser pequeños nos nada menos que con seguir siendo la gran aportaba flexibilidad, adaptabilidad y la capacidad referen- cia en servicios de valor añadido. Para de tener un trato cercano con nuestros clientes. Y ello, cada día contamos con el buen hacer de más hemos crecido preservando esta ventaja, lo que de 2.600 profesionales y de más de 330 dele- nos hace capaces de combinar productos y servigaciones que nos permiten cubrir, con total efica- cios a la medida de nuestros clientes con una calicia, todo el territorio nacional. Algo que, cuando dad que solo un equipo enamorado de su trabajo inalcanzable. Hemos puede ofrecer. La ilusión y el cariño de cada uno conseguido que la Fórmula TIPSA determi- ne de los que hace- mos TIPSA ha sido, y seguirá nuestra manera de hacer negocio, ofreciendo a siendo, nuestra arma definitiva para demostrar que... NOS GUSTAN TUS ENVÍOS

"En TIPSA no nos conformamos con nada menos que con seguir siendo la gran referencia en servicios de valor añadido... seguimos con la ilusión del primer dia."

Marisa Camacho, Consejera Delegada de TIPSA





Integrados en la Red Internacional de transporte GEOPOST, somos una Red especializada en servicios integrales de transporte urgente de paquetería ligera, mensajería y documentación, tanto a nivel nacional como internacional.



**GEOPOST EN CIFRAS** 

FACTURACIÓN 15,8 BN €

PAQUETES 2,1 BN

EMPLEADOS **55.000** 

PUNTOS DE CONVENIENCIA
132.000

1º RED TRANSFRONTERIZA EN EUROPA
POSICIÓN DE GEOPOST EN CADA PAÍS

PRENSENCIA EN EUROPA

26 PAISES

13,6%
ENVÍOS MERCADO
EUROPEO



### **OPERADOR GLOBAL**

**EN 49 PAISES DE LOS 5 CONTINENTES** 

### **RED HEALTHCARE**

GEOPOST adquiere TIPSA en 2019, como referente en transporte del sector salud en España y Portugal, haciendo crecer su red de transporte especializado en toda Europa.



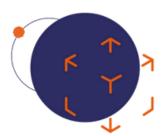












# **QUIÉNES SOMOS**



+33 millones BULTOS anuales

ā

+330 AGENCIAS

Máxima capilaridad Adaptada a temp. Controlada

**TOP PLAYER** 



1.500 RUTAS

**310 RUTAS EXPRESS** 



98,8 % CALIDAD

Medida y auditada semestralmente



13 HUBS

La mejor infraestructura del sector



# **Total Cobertura Nacional**

Más de 330 agencias TIPSA

Contamos con una Red de más de 330 agencias, ofreciendo un servicio garantizado en cualquier punto de España, Andorra y Portugal.

# Rutas de reparto diarias

Un servicio ágil y fiable a través de más de 310 enlaces diarios de tránsito nacional y más de 1.500 rutas de reparto capilar.

# Trazabilidad

El control de toda la mercancía queda garantizado por procesos automatizados de lectura y clasificación en todas las plataformas de intercambio, con datos a tiempo real.

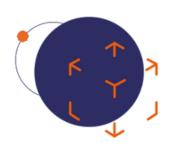
### Vehículos

Diariamente, más de 1.600 vehículos TIPSA de transporte urgente, entre furgonetas, camiones y carrozados, recorren nuestras carreteras.

Calidad certificada







# NUESTRAS INFRAESTRUCTURAS



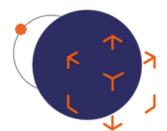
	m <sup>2</sup>	TIPSA Nos gustan tus envios	[TIPSA]
PLATAFORMA	METROS 2	MUELLES PESADO	MUELLES FURGONETA
MADRID	22.000	26	160
VALENCIA	8000	6	6
ZARAGOZA	4500	10	45
BENAVENTE	2500	8	0
BAILEN	1500	4	12
BILBAO	2000	6	2
ALICANTE	1500	3	3
MURCIA	1000	1	6
MALAGA	800	3	6
SEVILLA	3500	1	9
BARCELONA	4500	11	11
BARBERA	1500	3	0
TARRAGONA	400	0	0











# **HUBS SOSTENIBLES**



# compromiso con una logística responsable



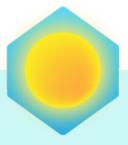
# **ENTORNO VERDE**

La nave está rodeada por más de 200 árboles y amplias zonas ajardinadas



# **CLIMATIZACIÓN**

Equipos de última generación para regular la temperatura permiten un ahorro energético del 15%



# **LUZ NATURAL**

La fachada acristalada y la orientación del HUB permiten aprovechar un 50% más la luz del sol



# **PLACAS SOLARES**

El 100% de la energía de las oficinas proviene de placas solares, con un autoconsumo de 60kw/h



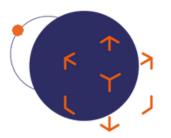
# **RECICLAJE**

El 100% del plástico y de los desechos se reciclan a través de empresas especializadas



# **CARGA DE VEHÍCULOS**

La nave está rodeada por más de 200 árboles y amplias zonas ajardinadas



# **HUELLA DE CARBONO** compromiso con una logística sostenible



754,16 GR CO<sup>2</sup>/ENVÍO

Media de emisiones en 2024

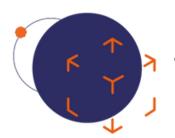
574,5 GR CO<sup>2</sup>/BULTO

-10,9%

Diferencia con 2023

-10,8%





# **APOSTAMOS POR**

# Una flota más sostenible



Furgonetas Eléctricas

77



Motos Eléctricas

9



Bicis y triciclos

7



Vehículos eléctricos y de gas

2

En TIPSA somos y seremos protagonistas de un futuro más sostenible. Para ello, hemos puesto en marcha nuestro Plan de Sostenibilidad, uno de los proyectos más ambiciosos del Plan Estratégico 2021-2025, con el principal objetivo de garantizar el menor impacto medioambiental en el desarrollo de nuestra actividad.

\* Datos recogidos de una muestra de 200 agencias.





Papel y cartón reciclable en Red TIPSA



99%

de plástico recicladopara la fabricación de los sobres (Certificado BLUE ANGEL)



Vidrio reciclado

# Certificaciones Applus







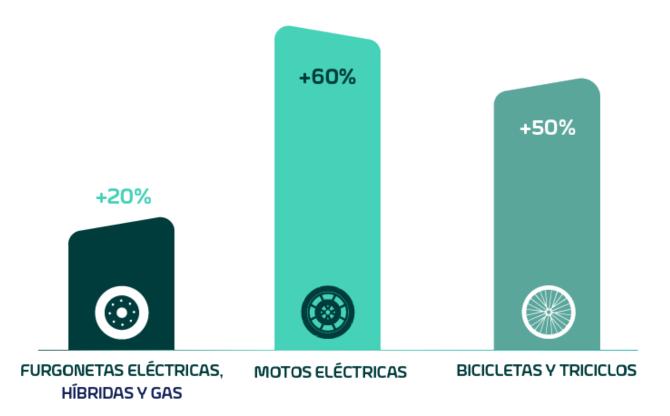




# **AUMENTO DE NUESTRA FLOTA ECO EN 2025**

Acuerdos estratégicos con diversas marcas líderes de vehículos eléctricos, para facilitar la adquisición de estos vehículos

Nuestro objetivo es duplicar el número de paquetes entregados con vehículos ECO



Estimación de porcentaje sobre nuestras cifras actuales.







# Top Player

Especializados en paquetería ligera, con total cobertura nacional (+330 agencias) e internacional a través de la Red Geopost.



# Especialista en "verticales"

Nuestra experiencia en gestión de grandes cuentas de distintos sectores, y en concreto del farma-laboratorios, nos convierte en un partner estratégico para clientes de valor añadido.



# Filosofía de servicio capilar

Esta en el ADN de nuestra Red. Una Red y estructuras totalmente adaptadas a la temperatura controlada, nos enfocamos a la calidad de la última milla – el servicio que ofrecen nuestras agencias. Formación, evaluación y motivación constantes.



### Misión

Consolidar nuestro crecimiento sostenible y continuado en el segmento paquetería ligera en España y Portugal apoyando nuestro core business en sectores de valor añadido con enfoque en "healthcare".



## Palanca de tracción

Continuar y evolucionar en nuestro liderazgo en CAPILARIDAD y CALIDAD medible, trazabilidad, integración y auditoria.

Trayectoria estable apoyada en profesionalidad y visión estratégica a corto y medio plazo. Cultura corporativa "de nicho" claramente enfocada y definida por el servicio, tipología de envíos y sectores.

El mejor

# **SERVICIO ADAPTADO**

a cada cliente





... mayor valor



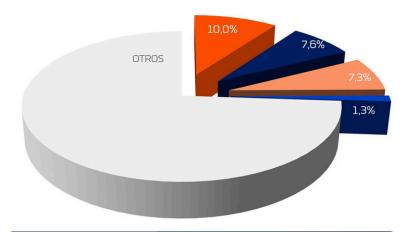












26,2% TIPSA HEALTHCARE



Nutrición

Dietética Parafarmacia

Intrumentos

Suministros médicos

Garantizamos la seguridad, integridad y visibilidad completa de los envíos desde el origen hasta el destino final, porque comprendemos la importancia crítica de la trazabilidad y el seguimiento en la cadena de suministro farmacéutica.

# >> Tecnología innovadora

Sistemas propios con los que documentamos cada paso del proceso logístico, disponibles para un seguimiento continuo.

Cumplimiento de la normativa
Cumplimos las normas reglamentarias más estrictas. La trazabilidad detallada cumple la normativa específica de la industria farmacéutica.

- Toda la información en sus manos: priorizamos la transparencia Proporcionamos a nuestros clientes acceso directo a la información de trazabilidad y seguimiento
- Adaptación a las necesidades

  Ofrecemos servicios personalizados, desde configuraciones técnicas a medida hasta soluciones logísticas a medida.

# **SERVICIOS**

Operadores farma















# Logística integrada

Ofrecemos integración completa en su sitio web, soluciones de almacenamiento, control de existencias, gestión de envíos, embalaje personalizado, logística inversa, dropshipping y mucho más.

# Integración WEB

Desde la concepción de la idea de negocio hasta la última milla en la que se entrega el producto al cliente final, TIPSA les acompaña en todo el proceso. Integrando el área logística con las plataformas de pedidos eCommerce, gestionando envíos adaptados a todas las necesidades, con precios competitivos y conservando el valor añadido por el que TISPA es conocida dentro del sector.

2 intentos de entrega demostrables

Posibilidad de entrega antes de las 10h y los domingos

Gestión de devoluciones, cambios y cobro inmediato

Seguimiento gratuito por e-mail y SMS

Cobertura nacional e internacional

Integración tecnológica acorde a todas las necesidades





Más asequible, con entrega en 24/48h y una excelente relación calidad-precio.



Diseñado para cubrir todas las necesidades del comercio electrónico con entrega preferente. Entrega al día siguiente incluida.





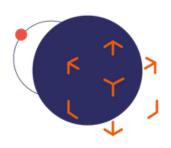






Asesoramiento, integración y adaptabilidad son sólo el principio. No importa si se trata de una empresa consolidada o de una start-up, TIPSA tiene una solución para todos.





# **TIPSA CLASSIC INTERNACIONAL**



# Nuestro servicio INTERNACIONAL

TIPSA está integrada en la red internacional de transporte GEOPOST, uno de los líderes indiscutibles del transporte. De esta manera, podemos llevar la calidad de nuestros servicios a cualquier rincón del mundo.

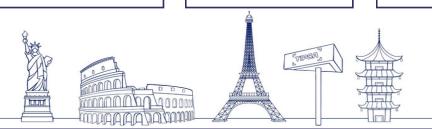
Los servicios de paquetería internacional que ofrecemos de la mano de GEOPOST reciben el nombre de TIPSA Internacional Classic DPD y están indicados tanto para empresas como para clientes particulares.

- Máxima calidad, rapidez y seguridad para entregas y recogidas en Europa.
- Entrega en 2 a 4 días en las principales ciudades.
- Envíos monobulto con peso máximo 31,5 kg y longitud máxima 175 cm.
- Con la garantía de calidad de la Red TIPSA y GEOPOST.

28
Países de la
Unión Europea

26 Países del Área Schengen

5 Países extracomunitarios









# Precisión y exactitud

Nuestras cintas de clasificación cuentan con doble proceso de distribución, uno para sobres y otro destinado a paquetería. Todo el proceso se realiza a través de arcos lectores y escáneres de precisión, consiguiendo una exactitud total en el cálculo de los pesos y volúmenes de cada mercancía.

# Comunicación a tiempo real

Todas nuestras delegaciones están conectadas a tiempo real a través de un sofisticado sistema de comunicación online que permite automatizar datos e incidencias, lo que se refleja en una información accesible y veraz.

# Tecnología de Vanguardia

TIPSA dispone de un moderno y complejo sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en sus principales HUBS, así como de un sistema de apoyo al control de gestión. Este último ha permitido a TIPSA implementar un sistema de localización de paquetes que ubica rápidamente la situación geográfica de todos y cada uno de los envíos.

# Seguridad en el Transporte Seguimiento GPS

Mediante la instalación en el vehículo, y en determinados paquetes, de un dispositivo de seguimiento y localización GPS, podemos conocer la posición real, minuto a minuto, de la flota TIPSA, 24 horas al día 365 días al año.

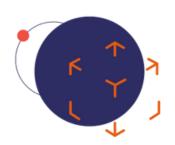
# Embalajes de Seguridad

TIPSA dispone de una gran variedad de embalajes de seguridad preparados para evitar daños o sustracciones de mercancía. Disponemos de cajas de embalaje en diferentes formatos, protecciones y separadores.

# Sistema de Cierre de Seguridad

Nuestras furgonetas cuentan con unos sistemas especiales de cierre, que reducen ampliamente la posibilidad de cometer cualquier tipo de hurto durante los trayectos.





# **INFOTIPSA**

# Envíos a un mensaje de distancia

¡Revoluciona la comunicación con tus clientes!





# ¿QUÉ VENTAJAS TIENE EL SERVICIO?

### Máxima información de la entrega

Nuestra pionera tecnología permite que la comunicación con el destinatario sea visual, clara e interactiva. 🕢

#### Localiza y gestiona tu envío

El destinatario puede controlar la evolución de su pedido y gestionar la entrega del mismo. 🕢

#### Liderazgo tecnológico garantizado

Integra en nuestros sistemas plantillas predefinidas y personalizables de E-MAIL + SMS; dividas por servicio, y por fases de pre- entrega y de entrega. 🕢

#### Servicio con valor añadido

Aporta un plus de calidad y un compromiso por la excelencia que contribuye a la fidelización de los clientes.

#### Exhaustivo análisis de los dos últimos metros

Reducimos al mínimo las incidencias. **//** 









Ya tenemos tu envio de PR ----- con número de sequimiento 0000000000009999442045 TIPSA

Estimamos entregártelo el 23-12-2025 en Calle "MAR EGEO 1" 👉 Consulta el estado de tu envío en el botón

Si no vas a estar en casa o prefieres una opción de entrega más sostenible 气 a continuación puedes:

• # Parecoger en Punto Pickup · @ Recoger en agencia

"Seguimiento" 👇

- Deiar a un vecino Modificar la fecha de entrega

Hoy. 12:57

# Prototipo Mail



Nos gustan tus envíos

#### INFORMACIÓN SOBRE TU ENVÍO

:Holal Tu envío se encuentra en reparto. Te llamaremos antes de entregarlo, por favor, te pedimos que tengas tu teléfono disponible i crees que no podrás estar en la dirección de entrega, te ofrecemos varias opciones, cambiar la fecha de entrega, recoger en agencia de destino, en un punto de Pick Up o entregar a un vecino/portero. Haz click en gestionar entrega.

> Nº SEGUIMIENTO: 0000100000104000713559

Fecha estimada de entrega a partir del:

Miércoles, 15 de Noviembre





#### Si no vas a estar en casa...

punto de recogida más cercano es:

- NOMBRE DEL PICK UP Calle Lorem Ipsum, 123
  - C Lun vie 09h 14h / 16h 20h Sab 09h 14.30h

OTROS PUNTOS RECOGER ACUÍ





# **RESPONSABILIDAD**

# , SOCIAL CORPORATIVA

¡Está en nuestro ADN! La SOLIDARIDAD es el mejor envío que podemos transportar

# Bancos de Alimentos

Participamos en diversas campañas proporcionando furgonetas en exclusiva. En el transcurso de la misma, se transportan más de 15.000 kg de alimentos, asistiendo a personas con serias necesidades económicas.



### Medioambiente

Estamos muy comprometidos con el control de emisiones, por lo que todos los vehículos de la red tienen establecido un límite de velocidad dentro del cruce nacional. Además tenemos más de 200 rutas optimizadas en kilometraje a las que se les hace un seguimiento diario.

# Sobres Solidarios



La iniciativa Sobres Solidarios de TIPSA es una campaña navideña anual que distribuye un millón de sobres ilustrados por los más pequeós de la Red TIPSA, con el objetivo de recaudar fondos para organizaciones no qubernamentales.

TIPSA y sus agencias de la Red donan 4 céntimos por sobre, mientras que los niños de las familias de TIPSA participan en su diseño, promoviendo así la implicación comunitaria. En la última edición, TIPSA recaudó y donó casi 40.000 €, reafirmando su compromiso con la responsabilidad social.

# Inclusión de personas con discapacidad

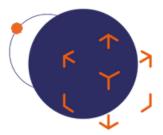
Estamos firmemente comprometidos con un entorno laboral inclusivo, integrando una fuerza de trabajo diversa que abarca a numerosas personas con discapacidades.



# Premiada a la RSC por AEDHE en 2024

La Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE) otorgó a TIPSA el Premio de Responsabilidad Social Corporativa en los Premios AEDHE a la Excelencia Empresarial 2024, en reconocimiento a su labor social y compromiso solidario.





# > SOLIDARIDAD CON VALENCIA



### Solidaridad con Valencia

La Red TIPSA ha demostrado un compromiso excepcional con la asistencia a los afectados por DANA en Valencia y Albacete, movilizando sus recursos y personal para proporcionar un apoyo crucial en estos momentos difíciles. Su labor se ha centrado en diversos aspectos fundamentales:



### Transporte de asistencia humanitaria

TIPSA ofrece servicios de transporte gratuito de alimentos y productos básicos, asegurando que la asistencia llegue de manera rápida a las zonas más afectadas. Esta iniciativa es fundamental para garantizar que los suministros esenciales alcancen a quienes más los necesitan.

#### Distribución de recursos

Trabajadores, colaboradores y voluntarios de TIPSA se unen en la distribución de alimentos, agua potable, ropa, mantas, artículos de primera necesidad y productos de limpieza. Esta eficaz distribución contribuye a satisfacer las necesidades básicas de las familias afectadas por las inundaciones.

### Soporte logístico

La empresa proporciona un valioso apoyo logístico para el transporte de los artículos donados. Esta coordinación logística es fundamental para optimizar la eficiencia de las operaciones de ayuda y asegurar que los recursos lleguen a su destino de manera puntual.

## Compromiso del equipo

Es importante resaltar el esfuerzo y la dedicación inquebrantable de todos los voluntarios, empleados y colaboradores de TIPSA que hacen posible esta acción solidaria. Su compromiso con la comunidad representa un verdadero modelo de solidaridad y responsabilidad social corporativa.

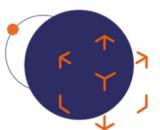


### Colaboración con proveedores y clientes

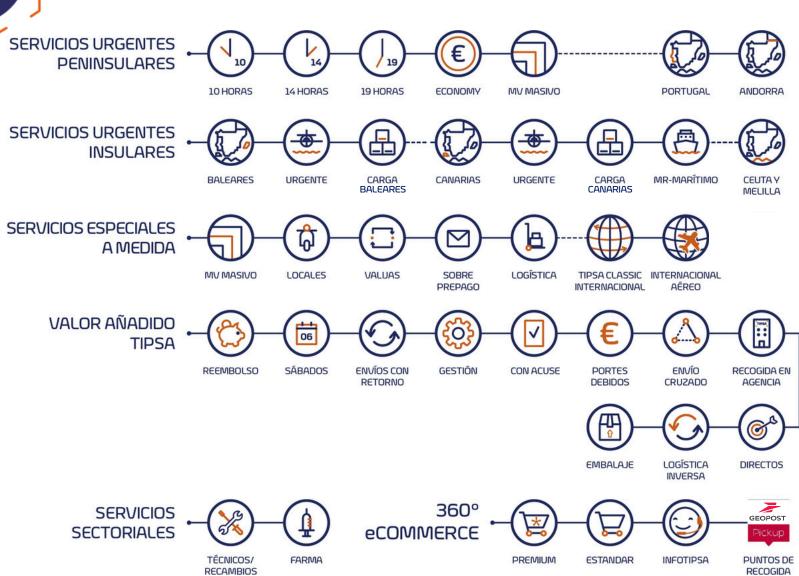
TIPSA ha conseguido ampliar el alcance de su asistencia gracias a la generosidad de sus proveedores y clientes, quienes han añadido mercancía adicional a la donación inicial. Esta colaboración evidencia el poder de la unión del sector empresarial en momentos de crisis.

La respuesta de TIPSA ante la DANA en Valencia no solo evidencia la capacidad de la empresa para movilizar recursos en situaciones de emergencia, sino también su profundo compromiso con la responsabilidad social. Esta labor está generando un impacto significativo en las vidas de los afectados, ofreciendo no solo asistencia material, sino también esperanza en momentos de adversidad.





# **SERVICIOS TIPSA**











# SERVICIOS ESPECIALES CON VALOR AÑADIDO

Servicio "llave en mano" para campañas comerciales, de marketing y envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad entendiendo que con este servicio "representamos" a las marcas de nuestros clientes. Asesoramiento logístico especializado, con un equipo altamente cualificado y con gran experiencia en logística comercial (Marketing, Teletienda, envíos promocionales...)

#### Características del servicio:

- Distribución urgente a precios competitivos.
- Recepción y preparación de envíos (picking y packing).
- Gestión on-line y off-line.
- Almacenaje y gestión de stocks.
- Gestión estadística y análisis de campañas.
- Gestión de incidencias.
- Call-center para la atención al cliente (emisión y recepción de llamadas).



# **SOLUCIONES SECTORIALES**

### TIPSA HEALTHCARE

- COOLCHAIN (frío pasivo)
- Con trazabiliodad integral de la temperatura
- Cumplen con GDPs
- Entrega urgente (temp. ambiente)

# TIPSA TÉCNICO-RECAMBIOS

- PUDOs: puntos de recoogida y microalmacenaje en delegaciones
- Servicios directos y operativas especiales
- Servicios con disponibilidad total 24/7/365
- Gestión de piezas/devoluciones

## TIPSA ECOMMERCE

- Módulos de integración
- Seguimiento de envíos
- Logística inversa
- Entrega en puntos Pickup





### **SOLUCIONES A TU MEDIDA**

#### VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados. Para clientes con varias oficinasdelegaciones y/o con intercambio diario con clientes (Ei: laboratorio prótesis dental, gestorías ...).

#### **MULTISOBRE TIPSA**

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

#### SERVICIOS DE VAI OR AÑADIDO

- Entregas los sábados.
- Envíos que requieran gestión.
- Envíos con retorno.
- Envíos con acuse de recibo del remitente.

#### REEMBOLSOS Y PORTES DEBIDOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional.

#### **SOBRE PREPAGO\***

Servicio disponible solo en España Peninsular.

El cliente TIPSA entrega a sus clientes, o colaboradores, sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

\*No admite Servicios de Valor Añadido

#### TIPSA 10 Peninsular

Entrega antes de las 10:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

#### TIPSA 10 Baleaces

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.



#### TIPSA 10 Canarias\*

Servicio válido solo documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

#### TIPSA 14 Peninsular

Entrega antes de las 14:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las po- blaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h.



#### TIPSA 14 Canarias\*

Entrega al día siguiente en capitales de islas mayores, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de ma- ñana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 horas, Islas menores demora un día más.

#### TIPSA 14 Baleares

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20:00 h.

#### TIPSA 14 Ceuta v Melilla\*

Servicio exprés con entrega entre 24-

#### TIPSA 14 Andorra

Entrega urgente en 24 h

#### TIPSA 14 Portugal

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega en 24h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.

#### TIPSA 19 Peninsular

Entrega al día siguiente hábil antes de 19:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

#### TIPSA 19 Baleares

Entrega al día siguiente hábil en cabeceras de las islas, antes de las 19:00h.



#### TIPSA 19 Canarias\*

válido Servicio documentación. Etrrega al día siguiente hábil, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 19:00h.



### Economy Peninsular

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.



### Carga Canarias\*

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores de-mora un día más.

#### Marítimo Canarias

Servicio exprés por carga marítima con salida semanal.

#### Carga Baleares

Servicio exprés con entrega en 48h. El servicio para islas menores demora un día más.





900 10 10 47

tip-sa.com