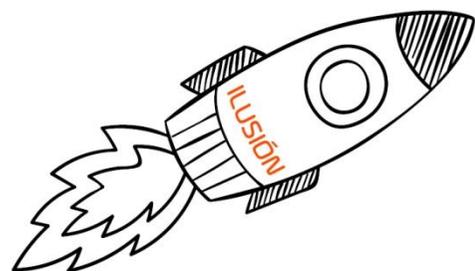


Cada envío una  
aventura apasionante



TIPSA

Nos gustan tus envíos



Más de 30.000 clientes confían en nuestro servicio rápido, seguro, adaptado y en plazos comprometidos. Con seguimiento de la entrega, una relación calidad-precio ganadora y...

Con la ilusión del primer día

# ILUSIÓN

## Nuestro ingrediente secreto

“ Vivimos una época de gran intensidad para todos los que hacemos TIPSA.

Si vemos las cifras de crecimiento de nuestra Red, lo más seguro es que compartáis conmigo la satisfacción por el trabajo bien hecho.

Pero el futuro está cargado de nuevas oportunidades, y en la **FAMILIA TIPSA** no nos conformamos con nada menos que con seguir siendo la gran referencia en servicios de **VALOR AÑADIDO**.

Para ello, cada día contamos con el buen hacer de más de 2.600 profesionales y de 300 delegaciones que nos permiten cubrir, con total eficacia, todo el territorio nacional.

Hemos conseguido que la **FÓRMULA TIPSA** determine nuestra manera de hacer negocio, ofreciendo a nuestros clientes el **MEJOR SERVICIO** del mercado.

Tenemos una forma única de hacer las cosas gracias a que entendimos que ser pequeños nos aportaba flexibilidad, adaptabilidad y la capacidad de tener un trato cercano con nuestros clientes.

Y hemos crecido preservando esta ventaja, lo que nos hace capaces de combinar productos y servicios a la medida de nuestros clientes con una calidad que solo un equipo enamorado de su trabajo puede ofrecer.

La historia de David contra Goliat se repite, y la **ILUSIÓN** Y el **CARIÑO** de cada uno de los que hacemos TIPSA ha sido, y seguirá siendo, nuestra arma definitiva para demostrar que,

**NOS GUSTAN TUS ENVÍOS.**

”

*Marisa Camacho,  
Consejera Delegada de TIPSA*



# TIPSA en números

## 200x1 minuto

TIPSA entrega más de tres paquetes por segundo.

## +1 vuelta a la Tierra cada día

Si hiciésemos una línea con los paquetes que TIPSA entrega cada día, daríamos una vuelta a la Tierra y aún nos sobraría para llegar al Polo Norte.

## Cada día a tu lado

### +13.000 Poblaciones

TIPSA une diariamente más de 13.000 poblaciones ubicadas en España y Portugal.



**TOP PLAYER**  
MERCADO NACIONAL

- Líderes en servicios exprés de valor añadido.
- Líderes en infraestructuras (HUB y plataformas).
- Pioneros en sistemas integrados de calidad.
- Pioneros en tecnologías y sistemas para seguimiento y gestión de envíos.



# INFRAESTRUCTURA

## líder en el mercado

TIPSA es una compañía especializada en servicios de transporte urgente de paquetería y documentación que, con más de 300 agencias en España, Portugal y Andorra, ofrece una total cobertura nacional e internacional.

Proporcionamos un servicio ágil y fiable a través de **más de 270 rutas propias** de enlace diario de tránsito nacional, conectadas a través de 13 plataformas de intercambio situadas en Alicante, Bailén, Barberá del Vallés, Barcelona, Benavente, Bilbao, Málaga, Madrid, Murcia, Sevilla, Tarragona, Valencia y Zaragoza; y de más de 1.500 rutas de reparto capilar.

Con un moderno sistema informático de comunicación entre todos los puntos de la Red y una tecnología de clasificación de mercancías de última generación, gestionamos todas las expediciones garantizando rapidez y fiabilidad en todos nuestros envíos.

Ofrecemos una amplia gama de servicios según las necesidades de nuestros clientes, con diferentes complementos de servicio de alto valor añadido. Nuestra misión es ofrecer la **mejor relación calidad - precio**, con un tratamiento cercano y profesional, garantizando este compromiso mediante una adaptación constante a las demandas de nuestros clientes.



## Nuevo HUB Central

El afán de mejora y de expansión de TIPSA es un proceso activo que nos lleva a alcanzar nuevas cotas de crecimiento. El estreno de nuestro nuevo HUB Central de Madrid nos permite consolidarnos como la gran referencia en servicios de transporte urgente. Contamos con la infraestructura más avanzada de nuestro país en cuanto a capacidades operativas y avanzado diseño tecnológico.



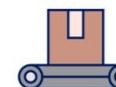
**22.500**  
m<sup>2</sup>  
construidos



**5.000**  
m<sup>2</sup> de temperatura  
controlada



**32.500**  
bultos/hora de  
procesamiento



**19**  
líneas de descarga  
simultáneas



**160**  
muelles para  
furgonetas



**26**  
muelles para  
vehículos pesados



## Más de 300 agencias TIPSA

Contamos con una Red de más de **300 agencias**, ofreciendo un servicio garantizado en cualquier punto de España, Andorra y Portugal.

## Rutas de Reparto diarias

Un servicio ágil y fiable a través de **más de 270 enlaces diarios** de tránsito nacional y **más de 1.500 rutas de reparto capilar**.

## Trazabilidad

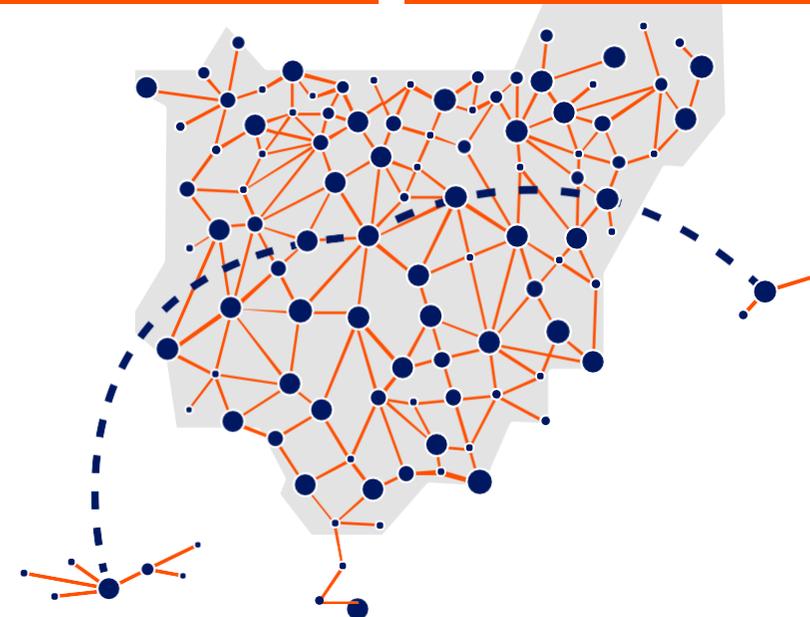
El **control de toda la mercancía** queda garantizado por procesos automatizados de lectura y clasificación en todas las plataformas de intercambio, **con datos a tiempo real**.

## Vehículos

Diariamente, **más de 1.800 vehículos** TIPSA de transporte urgente, entre furgonetas, camiones y carrozados, recorren nuestras carreteras.

1300 rutas rápidas

100% CAPILARIDAD



La óptima combinación de rutas rápidas, secundarias y red local para acceder a cualquier rincón de nuestra geografía.

## 13 HUB Península

Alicante, Bailén, Barberá del Vallés, Barcelona, Benavente, Bilbao, Málaga, Madrid, Murcia, Sevilla, Tarragona, Valencia y Zaragoza



# Fórmula TIPSA

## Valor añadido

Porque detrás de todos los procesos, de la tecnología, de las infraestructuras y de las certificaciones de calidad, están las personas. Personas que marcan la diferencia y que hacen posible que nuestra Red sea imbatible cuando se trata de aportar valor.

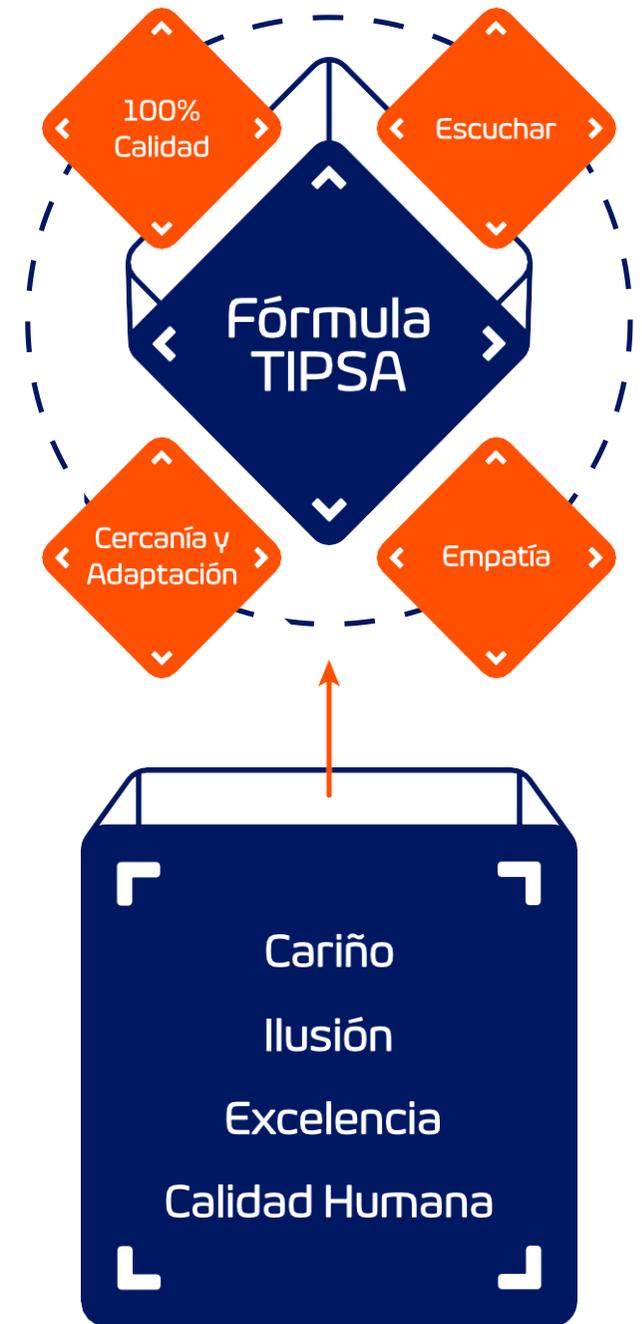
Una Red, o la **FAMILIA TIPSA** como nos gusta llamarnos, formada por emprendedores que tienen claro que el mejor de los servicios no es suficiente. Nuestras recogidas y entregas representan, en muchas ocasiones, los últimos dos metros de la experiencia-relación con los clientes finales de las empresas que nos confían sus envíos. Somos parte de su propuesta de valor y estamos felices de que así sea.

La filosofía que determina nuestro crecimiento de dos dígitos en servicios de valor añadido es muy simple. Tratamos los envíos que nos confían como si fueran propios. Esta forma de entender el servicio, junto con nuestros sistemas integrados de calidad, ha sido la **FÓRMULA TIPSA del éxito**. Nuestra Arma Secreta.

## Escuchar + Agilidad + Transparencia

Es sencillo. Llevamos desde el año 2000 perfeccionando nuestra exclusiva forma de entender el servicio. Todo gira en torno a conocer las necesidades de nuestros clientes y adaptar nuestra estructura de trabajo para construir un servicio a medida.

El resto viene determinado por la rapidez con la que gestionamos los proyectos y la transparencia que nos permiten nuestras herramientas de seguimiento de envíos y gestión de incidencias.



# Calidad y Especialización

La calidad es fruto de una filosofía de compañía y de una orientación clara a las necesidades de nuestros clientes. Contamos con procedimientos y sistemas de trabajo altamente profesionales.

La tecnología, unida al uso de los medios adecuados y dimensionados en las estructuras de arrastre, distribución y clasificación, dan como resultado una mayor efectividad y control.

La apuesta por una continua reinversión en el servicio, se refleja en unos altos indicadores en todos los parámetros asociados a las entregas y en la gestión de todo el proceso de información.

TIPSA realiza un exhaustivo control de calidad, manteniendo actualizados todos los sistemas y los procedimientos técnicos para poder garantizar un servicio exclusivo, identificando las necesidades de sus clientes.



## PREVENCIÓN DE RIESGOS ISO 45001

Estándar mundialmente reconocido que especifica los requisitos para un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

## BUENAS PRÁCTICAS EN DISTRIBUCIÓN FARMACÉUTICA GDP's

TIPSA es la primera compañía del sector del transporte en España que consigue esta certificación en Buenas Prácticas en la Distribución de Medicamentos (GDPs).

## MEDIO AMBIENTE ISO 14001

Certificado que reconoce la implantación de un modelo de crecimiento sostenible por medio de la utilización respetuosa y responsable de los recursos naturales.

## CERTIFICACIÓN ISO 9001

Gracias a su excelente cualificación, TIPSA cuenta con el Certificado ISO 9001, con el que garantiza su calidad de gestión.



# TIPSA FARMA

## Porque no hay nada más importante que la salud

El sector farmacéutico es un ejemplo de la adaptación de TIPSA, su capilaridad y sus servicios de valor añadido.

La alta calidad del servicio y la especialización han posicionado a TIPSA como referencia en este exigente mercado en el que los laboratorios y operadores buscan mucho más que realizar un envío. Nuestro sistema garantiza la trazabilidad, seguridad y entrega de la mercancía.

Sistema de registro-reporte continuado que garantiza el control óptimo de la temperatura. Más de 3.000.000 expediciones de este segmento de mercado son transportadas anualmente por TIPSA, con el aval de un servicio que solo un verdadero socio estratégico puede garantizar.

## TIPSA In Home Delivery

Fruto de adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, ofrecemos soluciones especializadas para la entrega domiciliaria con seguimiento especial de enfermos crónicos.

## Contenedor COOL CHAIN

Combinamos la calidad de TIPSA con la pionera tecnología de la empresa especializada en logística farmacéutica COOL CHAIN LOGISTICS. Gracias a esta alianza, TIPSA cuenta, en exclusiva, con el contenedor refrigerador COOL CHAIN ORCA para la distribución en temperatura controlada.

Envase isotérmico que asegura la temperatura del producto en los rangos:

**-20°C | 2~8° | 15 ~ 25°C**

Más de **120 horas**, con temperaturas exteriores entre de **-20° y 45°**. Volumen interior hasta **50 l**.



## TIPSA y la distribución de la vacuna Covid

En el momento que las primeras vacunas COVID-19 estaban disponibles, TIPSA y COOL CHAIN LOGISTICS fueron asignadas para su distribución global por toda España, incluida la cooperación con el Ejército Español. Actualmente TIPSA distribuye vacunas para los principales laboratorios.

# 360° eCOMMERCE

## Logística Integral

Te ofrecemos: Integración en tu web, soluciones de almacenaje, control de stock, gestión de tus envíos, proporción de packaging a medida, logística inversa, DropShipping y más...

## TIPSA se integra con tu web

Desde que el comerciante o el emprendedor tienen la idea hasta la última milla en la que el producto se entrega al cliente final, TIPSA le acompaña en todo el proceso integrando el área logística con las plataformas de pedidos eCommerce, gestionando los envíos adaptados a las necesidades del comerciante con precios competitivos y manteniendo todo el valor añadido por el que TIPSA es líder del sector.



ESTANDAR

Más económico con entrega en **24/48 horas** y una excelente relación calidad-precio.



PREMIUM

Está pensado para cubrir todas las necesidades del eCommerce con una entrega preferente. **Entrega Next Day.**



# TIPSA CLASSIC INTERNACIONAL

## Nuestro servicio INTERNACIONAL por carretera

- ▶ Máxima calidad, rapidez y seguridad para entregas y recogidas en Europa.
- ▶ Entrega en 2 a 4 días en las principales ciudades.
- ▶ Envíos monobulto con peso máximo 31,5 kg y longitud máxima 175 cm.
- ▶ Con la garantía de calidad de la Red TIPSA y DPDgroup.
- ▶ Su principal ventaja: los envíos no cubican.



Nos gustan tus envíos



26  
Países del  
Área Schengen

5  
Países  
extracomunitarios

28  
Países de la  
Unión Europea



La mayor red de Europa a tu servicio



# Líder en seguridad, tecnología e integración



## Precisión y exactitud

Nuestras cintas de clasificación cuentan con doble proceso de distribución, uno para sobres y otro destinado a paquetería. Todo el proceso se realiza a través de arcos lectores y escáneres de precisión, consiguiendo una exactitud total en el cálculo de los pesos y volúmenes de cada mercancía.

## Comunicación a tiempo real

Todas nuestras delegaciones están conectadas a tiempo real a través de un sofisticado sistema de comunicación online que permite automatizar datos e incidencias, lo que se refleja en una información accesible y veraz.

TIPSA dispone de un moderno y complejo sistema de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) en sus principales HUBS, así como de un sistema de apoyo al control de gestión. Este último ha permitido a TIPSA implementar un sistema de localización de paquetes que ubica rápidamente la situación geográfica de todos y cada uno de los envíos.

Seguridad en el Transporte  
Seguimiento GPS

Mediante la instalación en el vehículo, y en determinados paquetes, de un dispositivo de seguimiento y localización GPS, podemos conocer la posición real, minuto a minuto, de la flota TIPSA, 24 horas al día 365 días al año.

## Seguridad

Sistema de Cierre  
de Seguridad

Nuestras furgonetas cuentan con unos sistemas especiales de cierre, que reducen ampliamente la posibilidad de cometer cualquier tipo de hurto durante los trayectos.

Embalajes de  
Seguridad

TIPSA dispone de una gran variedad de embalajes de seguridad preparados para evitar daños o sustracciones de mercancía. Disponemos de cajas de embalaje en diferentes formatos.



# Apostamos por un futuro más sostenible



42  
↑  
Eco y gas  
licuado

45  
↑  
Andarines

3  
↑  
Motos  
eléctricas

61  
↑  
Bicicletas  
y triciclos

24  
↑  
Vehículos  
eléctricos



100%  
de plásticos reciclados  
en Hubs de Madrid y  
Barcelona



100%  
Papel y cartón  
reciclable  
en Red TIPSA



90%  
como mínimo, de  
material reciclado para  
la fabricación de los  
sobres (certificado  
BLUE ANGEL)



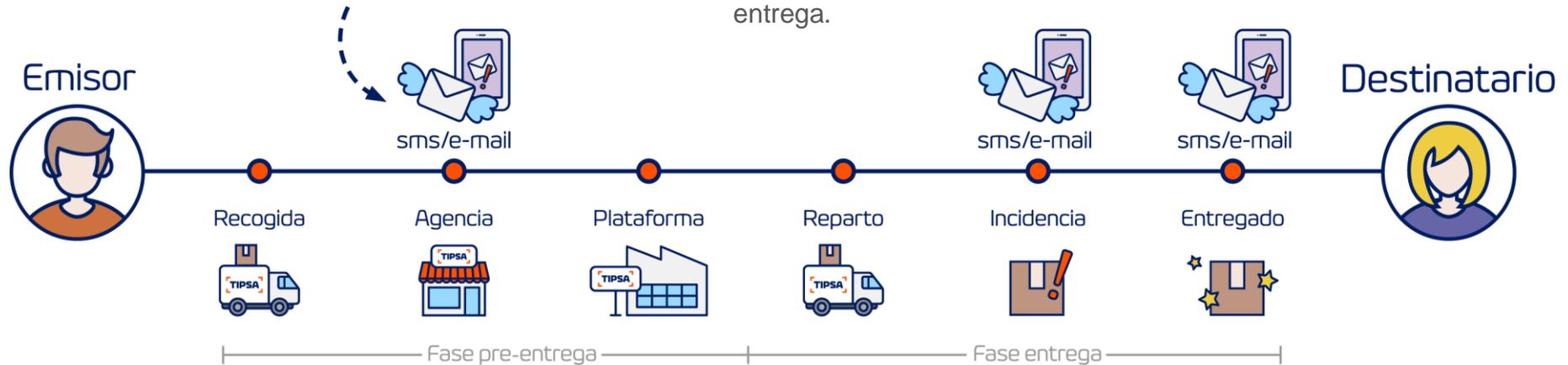
Reciclado de vidrio



# INFOTIPSA: máxima información en cada envío

## Liderazgo tecnológico garantizado

Integra en nuestros sistemas plantillas predefinidas y personalizables de E-MAIL + SMS; divididas por servicio, y por fases de pre-entrega y de entrega.



## Localiza tu envío

El destinatario puede controlar la evolución de su pedido.

## Servicio con valor añadido

Aporta un plus de calidad y un compromiso por la excelencia que contribuye a la fidelización de los clientes.

## Exhaustivo análisis de los dos últimos metros

Reducimos al mínimo las incidencias fruto de la desinformación.

# Soluciones de integración TIPSA



# Responsabilidad Social Corporativa

## Convenio Mensajeros de La Paz

Creemos imprescindible ayudar a esta organización 100% española que integra a las personas en peligro de exclusión social.

## Sobres solidarios

Los "Sobres Solidarios TIPSA" recaudan durante cada campaña de Navidad un importe de más de 30.000€, lo que es donado a distintas ONG.

## Banco de alimentos

Participamos en distintas campañas facilitando tres furgonetas en exclusiva. En los dos días que dura se transportaron más de 15.000 Kg de alimentos, que sirven para ayudar a personas con importantes dificultades económicas.

## Comedor social

TIPSA ha apoyado a distintos comedores sociales, llegando a aportar más de media tonelada en productos de primera necesidad.

## ECOTIPSA

Establecemos distintos protocolos para contribuir al cuidado del Medio Ambiente: control de emisiones, estableciendo normas de aprovechamiento de los recursos, reciclaje, eficiencia energética, etc.

## Reducción de emisiones

Estamos muy comprometidos con el control de emisiones, por lo que todos los vehículos de la red tienen establecido un límite de velocidad dentro del cruce nacional. Además tenemos más de 200 rutas optimizadas en kilometraje a las que se les hace un seguimiento diario.

## Inserción de personas con discapacidad

Apostamos decididamente por un marco de trabajo inclusivo para personas con capacidades diferentes, contando con un gran número de personas con discapacidad integradas en la plantilla.

## Intereses de los consumidores

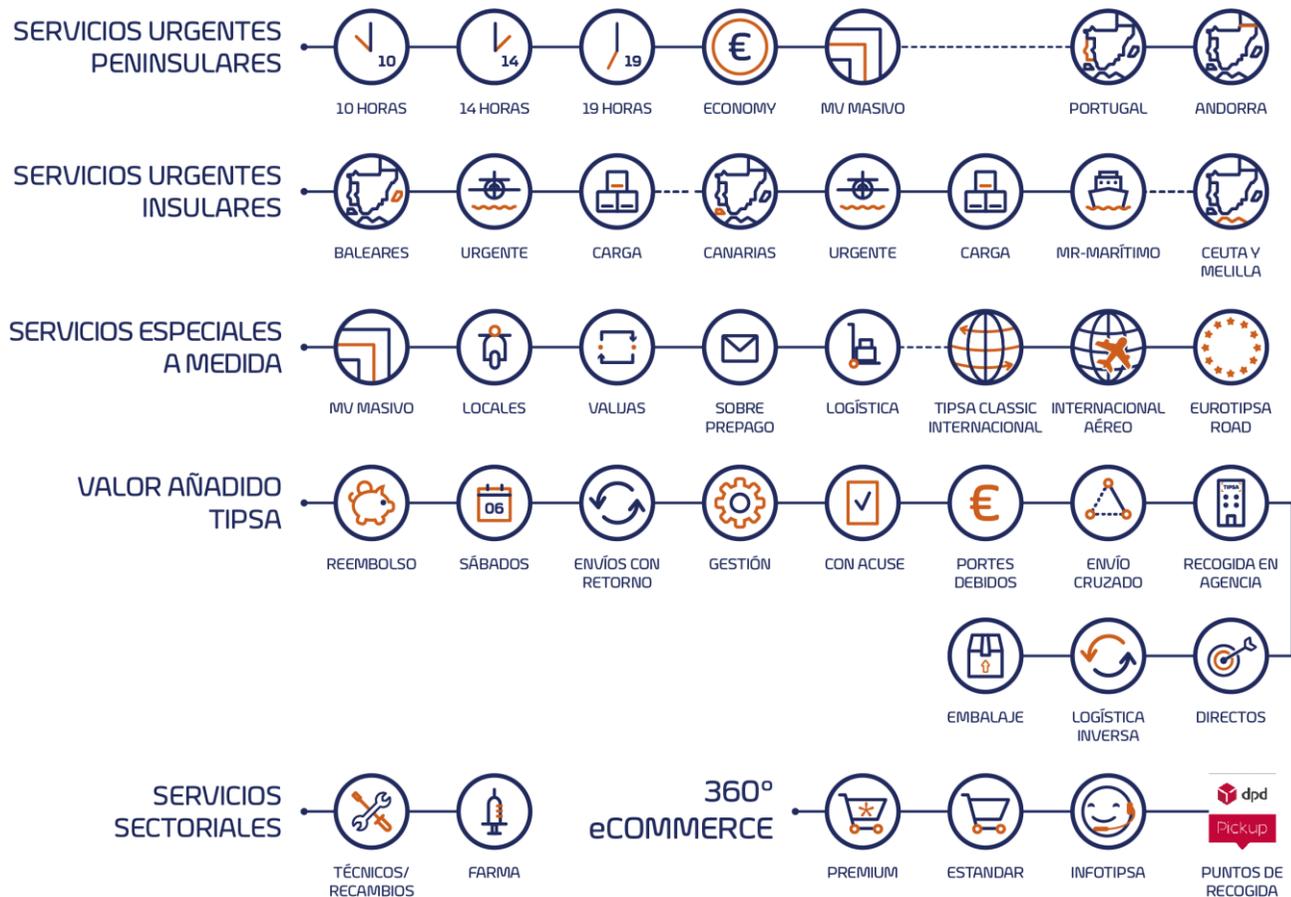
Disponemos de nuestro sistema integrado de gestión que recoge las reclamaciones tanto de destinatarios como de clientes de TIPSA, atendíendolas de manera sensible e inmediata. Hemos desarrollado sistemas informáticos que permiten el seguimiento del envío en tiempo real, notificación de cambios de estado del envío, localizador y selección de agencias TIPSA e interacción para entrega en caso de ausencia del domicilio.

## Colaboraciones puntuales

TIPSA ha colaborado con ONG u organismos sin ánimo de lucro, entre las que destacan: Mensajeros de la Paz, Woman's Week, Fundación Aladina, DiabetesCERO, Silo, Menudos Corazones, Ámbar, Comité de Emergencias, Banco de Alimentos, Fundación Valía, Asociación Española Contra el Cáncer (AECC), Comedores Sociales del Corredor del Henares, Bomberos Sin Fronteras, Cruz Roja, Ibermutua, Intermon Oxfam, Asociación Vicente Ferrer, Fundación Dalma.

Está en nuestro ADN, somos especialmente sensibles con las iniciativas que tratan de mejorar aspectos sociales

# Servicios TIPSA



## SERVICIOS ESPECIALES CON VALOR AÑADIDO

Servicio "llave en mano" para campañas comerciales, de marketing y envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad entendiendo que con este servicio "representamos" a las marcas de nuestros clientes.

Asesoramiento logístico especializado, con un equipo altamente cualificado y con gran experiencia en logística comercial (Marketing, Teletienda, envíos promocionales...).

Características de este servicio:

- ✓ Distribución urgente a precios competitivos.
- ✓ Recepción y preparación de envíos (picking y packing). Gestión online y offline.
- ✓ Almacenaje y gestión de stocks.
- ✓ Gestión estadística y análisis de campañas. Gestión de incidencias.
- ✓ Call-center para la atención al cliente (emisión y recepción de llamadas).

## SOLUCIONES SECTORIALES

### TIPSA FARMA

- ✓ COOL CHAIN (Frío pasivo).
- ✓ Cumplen con GDPs.
- ✓ Con trazabilidad integral de la temperatura.
- ✓ Entrega urgente (temperatura ambiente).

### TIPSA TÉCNICOS - RECAMBIOS

PUDOs: puntos recogida y microalmacenaje en delegaciones.

- ✓ Servicios directos y operativas especiales.
- ✓ Servicios con disponibilidad total
- ✓ 24/7/365. Gestión de piezas / devoluciones.

### TIPSA eCOMMERCE

- ✓ Módulos de integración.
- ✓ Seguimiento de envíos.
- ✓ Logística inversa.
- ✓ Entrega en puntos de conveniencia.

## A TU MEDIDA

### VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados.

Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (Ej: laboratorio prótesis dental, gestorías ...).

### MULTISOBRE TIPSA

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

#### SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- ✓ Entregas los sábados.
- ✓ Envíos que requieran
- ✓ gestión. Envíos con
- ✓ retorno.

Envíos con acuse de recibo del remitente.

#### REEMBOLSOS Y PORTES DEBIDOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional.

#### SOBRE PREPAGO\*

Servicio disponible solo en España Peninsular.

El cliente TIPSA entrega a sus clientes, o colaboradores, sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

\* No admite Servicios de Valor Añadido.

#### TIPSA 10 Peninsular



##### TIPSA 10

Entrega antes de las 10:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

#### TIPSA 10 Baleares

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

#### TIPSA 10 Canarias\*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

#### TIPSA 14 Peninsular

Entrega antes de las 14:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h.

mayores, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 horas. Islas menores demora un día más.

#### TIPSA 14 Ceuta y Melilla\*

Servicio exprés con entrega entre 24-48 h.

#### TIPSA 14 Andorra\*

Entrega urgente en 24 h.

#### TIPSA 14 Portugal

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega en 24 h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.

#### TIPSA 14 Baleares



##### TIPSA 14

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20:00 h.

#### TIPSA 14 Canarias\*

Entrega al día siguiente en capitales de islas

#### TIPSA 19 Peninsular



##### TIPSA 19

Entrega al día siguiente hábil antes de 19:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

#### TIPSA 19 Baleares

Entrega al día siguiente hábil en cabeceras de las islas, antes de las 19:00h.

#### TIPSA 19 Canarias\*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente hábil, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 19:00h.

#### Economy Peninsular



##### ECONOMY

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.

#### Carga Baleares

Servicio exprés con entrega en 48h. El servicio para islas menores demora un día más.

#### Carga Canarias\*

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

#### Marítimo Canarias\*

Servicio exprés por carga marítima con salida semanal.