

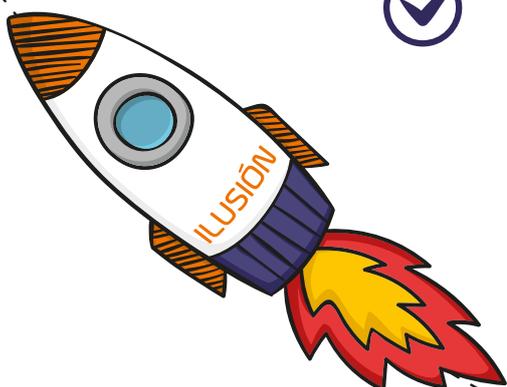
Ruta Abierta

80 - Otoño 2019 - Ruta Abierta, la revista de la Red TIPSA

CURSO
2019-2020

A por la matrícula de honor en:

- ✓ CALIDAD
- ✓ CAPILARIDAD
- ✓ TECNOLOGÍA
- ✓ CRECIMIENTO
- ✓ ILUSIÓN



Nos gustan tus envíos

LA VUELTA AL COLE DE LA RED MÁS PREPARADA

Los más de 700.000 sobres solidarios con los que apoyamos la inmensa labor de MENSAJEROS DE LA PAZ y de otras tres destacadas ONG; el patrocinio de los desayunos socio-sanitarios de EUROPA PRESS, el mayor evento farma del país; la inolvidable CONVENCIÓN ANUAL que compartimos con más de 400 compañeros...

Hitos que, no hace mucho, habrían parecido imposibles para una Red que sigue conquistando nuevas cotas de CALIDAD, con un crecimiento sostenido de dos dígitos que nada tiene que envidiar a las grandes multinacionales del sector.

Y no es para menos. En tan solo 19 años, TIPSA ha pasado de ser una pequeña empresa de transporte a convertirse en el referente indiscutible de los servicios de VALOR AÑADIDO. Un logro que ha sido posible gracias a que contamos con la Red más motivada y preparada del sector; 2.500 profesionales orgullosos de poder decir que, en TIPSA, NOS GUSTAN TUS ENVÍOS.

¡Vaya curso que hemos vivido, FAMILIA TIPSA!

Sí, contamos con una Red sobresaliente, pero en TIPSA somos conocidos por no conformarnos con los éxitos del pasado y mirar siempre al futuro con LA ILUSIÓN DEL PRIMER DÍA.

Es por ello que este curso vamos a ir a por la matrícula de honor, batiendo todos los récords en CALIDAD, CAPILARIDAD, CRECIMIENTO... Y para ello nos hemos marcado los objetivos que os presentamos en la siguiente página, y con los que vamos a demostrar a todo el mundo que, en TIPSA, tenemos una forma mejor de hacer las cosas.

Marketing TIPSA



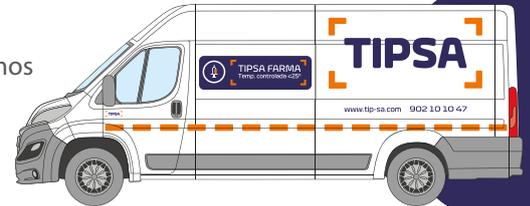
RUTA ABIERTA 80 - ÍNDICE

- | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|----|---------------------|----|-------------------|----|--------------------|----|-------------|
| 01 | Editorial | 02 | Nuevas delegaciones | 03 | Estudio eCommerce | 04 | Artículo eCommerce | 05 | TIPSA FARMA |
| 06 | Nuevos materiales | 07 | Red TIPSA | 08 | Campeones | 09 | Solidaridad | 10 | Servicios |

LAS ASIGNATURAS DEL NUEVO CURSO

✓ CALIDAD. TIPSA FARMA

Ya somos los primeros de la clase en transporte farma de calidad, pero este año vamos a graduarnos cum laude. Estad muy atentos, porque el patrocinio de los desayunos socio-sanitarios de Europa Press es solo la punta del iceberg.

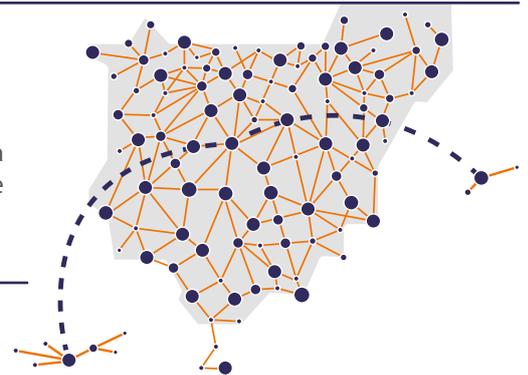


✓ CRECIMIENTO. Nuevo HUB Central

Vamos a revolucionar el patio de la logística con nuestro nuevo HUB Central, con el que podremos decir, bien alto, que TIPSFA cuenta con las instalaciones de transporte urgente más grandes y modernas del país.

✓ CAPILARIDAD. HUBS regionales

Tener el mejor HUB del sector es solo la mitad de nuestro plan de estudios. Vamos a modernizar y mejorar todos los HUB regionales, lo que redundará en el beneficio de todas las delegaciones.



✓ TECNOLOGÍA. Servicios 2.0

INFOTIPSA, nuestro servicio de mensajes predefinidos para el destinatario, fue una de las estrellas de la pasada temporada. Pero con el nuevo curso toca renovarse, por lo que en breve presentaremos INFOTIPSA 2.0, la nueva era de la experiencia de recibir.

✓ ILUSIÓN. Familia TIPSA

Y, por supuesto, la asignatura troncal de este curso volverá a ser la Familia TIPSA, el ingrediente secreto de nuestro éxito. Porque detrás de los procesos, de la tecnología, de los servicios, hay un equipo humano que nos hace imbatibles.



“El secreto de nuestro éxito es que contamos con la Red más motivada y preparada del sector.”

¡Os presentamos las

5 NUEVAS
INCORPORACIONES
a la familia TIPSA!



LA PORTALADA (LA RIOJA)



SEVILLA LA SALLE (SEVILLA)





EIBAR (GIPUZKOA)



GRÀCIA (BARCELONA)



SAGUNTO (VALENCIA)

Somos la red líder en crecimiento

EDICIÓN 2019
LA MADRE
DE TODAS LAS
ENCUESTAS III



Designed by Jannoon028 / Freepik

A continuación te presentamos, en primicia, la tercera y última entrega de la macro encuesta en la que analizamos el impacto de la última milla en el comercio online.

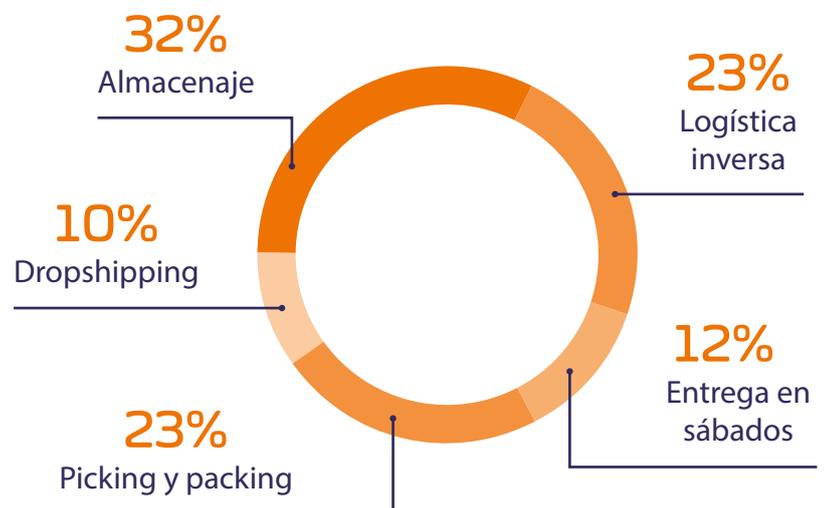
Esta encuesta fue difundida entre los más de 20.000 suscriptores del Observatorio eCommerce, lo que nos ha permitido elaborar una detallada radiografía sobre comercio electrónico y su relación con el sector logístico.

*Las anteriores entregas del estudio están a tu disposición en Ruta Abierta 77 y 79.

¿Incluyes los gastos de envío en el precio de tus productos?

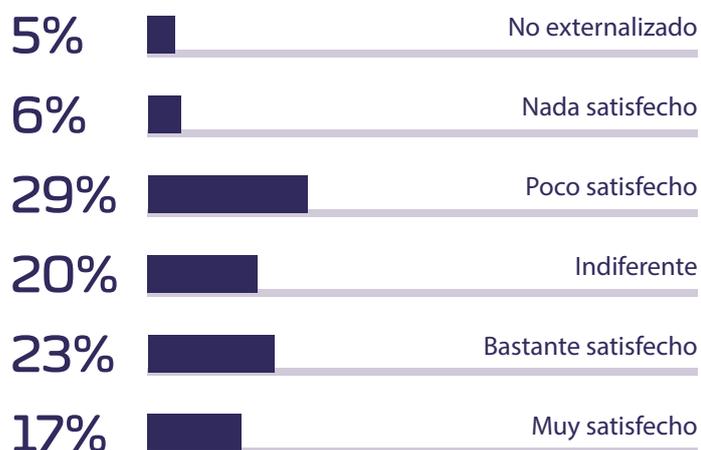


¿Qué servicio logístico de valor añadido es más importante para tu negocio?

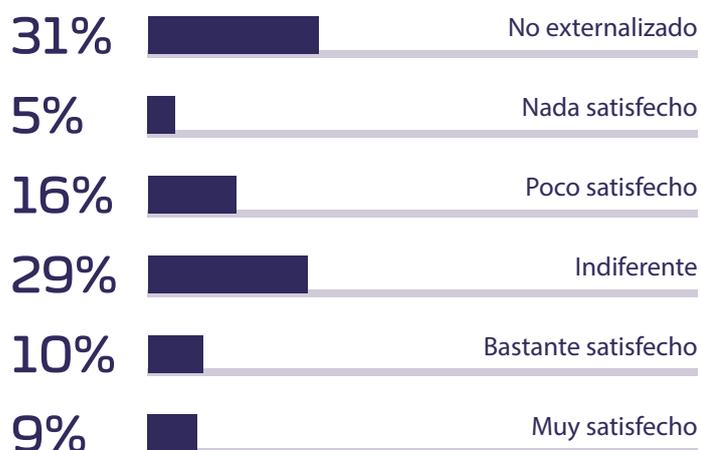


¿Cuán satisfecho estás con los servicios logísticos que has externalizado?

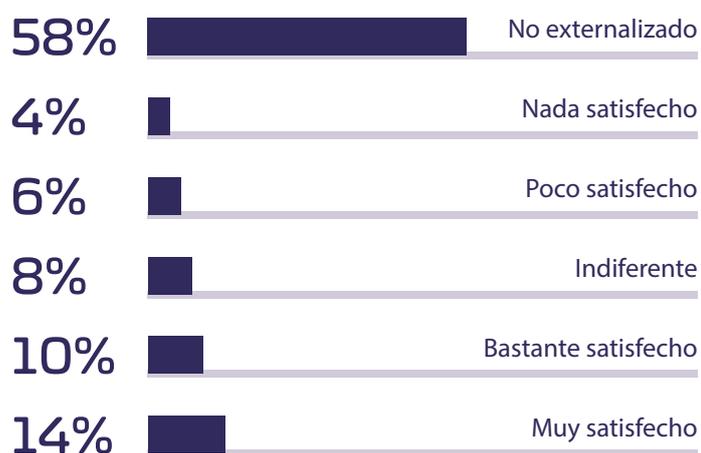
TRANSPORTE



ALMACENAJE



PICKING/PACKING



¿Qué importancia tiene para tu negocio los siguientes modelos de entrega?

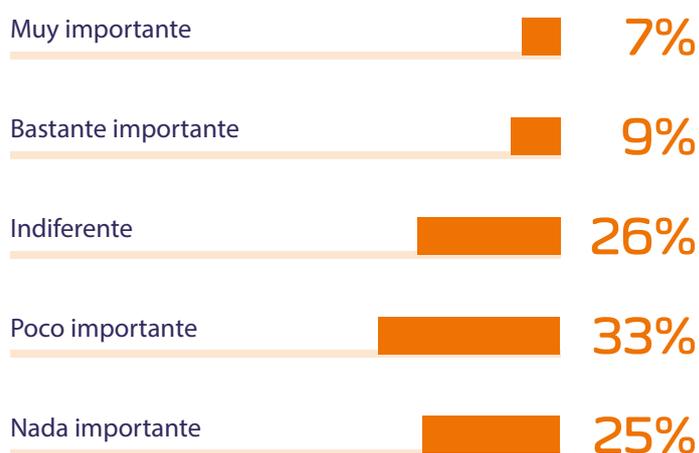
A DOMICILIO



RECOGIDA EN DELEGACIÓN



PUNTO DE RECOGIDA





El compañero de clase ideal

1

¿Marcas la diferencia?

Quieres tirarte de cabeza a la piscina de la Era Digital... ¡y resulta que no hay bañadores de tu talla! Así que el primer paso es ir de tiendas y encontrar el bañador perfecto.



2

¿Eres el primero de la clase?

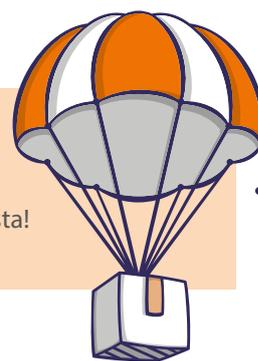
Internet es una jungla, y solo los más fuertes tienen garantizado el éxito. Es por ello que quieres que tu operador logístico sea un partner estratégico que refuerce tu negocio con las mejores herramientas del mercado.



3

¿Hablas o comunicas?

Has cuidado hasta el mínimo detalle de tu web y conseguido que tus clientes disfruten de una excelente experiencia de compra... ¡Pero ahora todo queda en manos del transportista! Sabes que no necesitas un repartidor, sino un embajador que esté a la altura de tu marca.



4

¿Estás a la última?

Todo el mundo utiliza la entrega a domicilio, pero tú aspiras a mucho más. Quieres que tus clientes puedan recoger sus paquetes donde y cuando más les convenga. Quieres los puntos de recogida, el modelo que lo está petando en Europa.



Si tienes un comercio electrónico



TIPSA tiene la solución perfecta

a

Revolucionando la experiencia de recibir

En TIPSA no nos conformamos con nada menos que con ser el embajador perfecto del eCommerce. Para lograrlo, hemos dado un gran impulso a la experiencia de recibir mediante INFOTIPSA, nuestro nuevo sistema de mensajes predefinidos y personalizables para el destinatario, vía e-mail y SMS.



b

Un traje a la medida de tu negocio

Desde que tienes la primera idea hasta que el producto llega a tus clientes, eTIPSA ESTÁNDAR te acompaña durante todo el proceso. Cuenta siempre con un servicio perfectamente adaptado a las necesidades de tu negocio.



c

El futuro del eCommerce

Gracias a nuestra alianza estratégica con yupick! tenemos acceso a la mejor red de puntos de recogida del país. Acaba para siempre con las segundas entregas y ofrece a tus clientes la mejor alternativa al tradicional modelo de entrega domiciliaria.



d

Para los eCommerce más exigentes

Los emprendedores que aspiren a ser el gran referente de su sector encontrarán en eTIPSA PREMIUM al compañero de viaje perfecto. Contamos con el servicio logístico de alta gama con la mejor relación calidad-precio del mercado, adaptándonos siempre a las necesidades y objetivos de cada cliente.



TEMPERATURA CONTROLADA

La adaptación de nuestra Red nos permite alcanzar los máximos estándares de calidad y garantizar el control de la temperatura durante todo el proceso logístico.

TOTAL CAPILARIDAD

Llegamos en tiempo récord a cualquier rincón de nuestra geografía gracias a que contamos con una óptima combinación de rutas rápidas, secundarias y red local.

CALIDAD CERTIFICADA

Partimos de la máxima calidad, siendo la primera compañía del sector en obtener las certificaciones GDP y renovar el permiso OEA.

TECNOLOGÍA PIONERA

Nuestra alianza con la empresa especializada COOL CHAIN LOGISTICS nos da acceso, en exclusiva, a su innovador contenedor refrigerador COOL CHAIN ORCA.

FARMA DOMICILIARIO

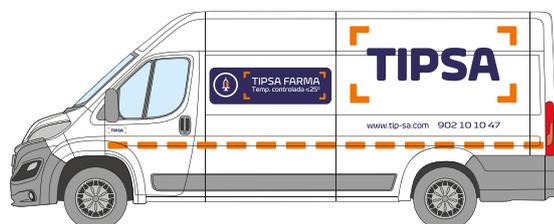
Fruto de adaptarnos a las necesidades de nuestros clientes, contamos con soluciones específicas para la entrega domiciliaria a enfermos crónicos.



TIPSA FARMA
Temp. controlada <25°

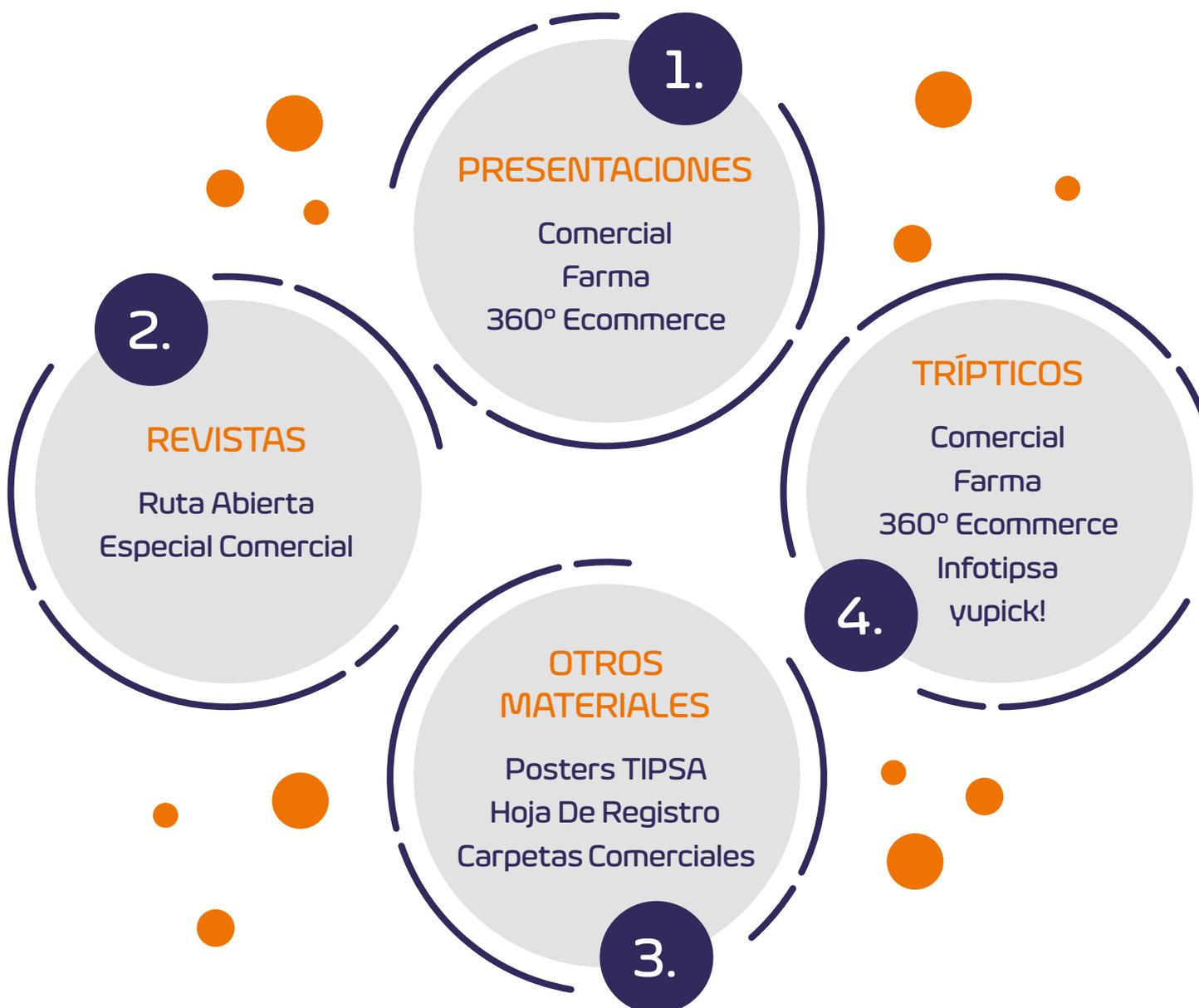
PORQUE SABEMOS QUE NO HAY NADA MÁS IMPORTANTE QUE LA SALUD

En TIPSA te ofrecemos servicios de temperatura controlada perfectamente adaptados a las exigencias del sector farma-laboratorios.





Ya disponible para toda la Red la nueva gama de trípticos y presentaciones.



Las delegaciones pueden obtener los materiales accediendo a la sección de Compras de Planeta TIPSA, nuestra nueva Intranet.

www.planetatipsa.com



TIPSA Jerez



“Por cuarto año consecutivo, TIPSA Jerez se ha encargado del transporte de Tío Pepe Festival, uno de los eventos más destacados de Andalucía. Más concretamente, asumimos el reparto de las entradas, el transporte de las compras que se hicieron en las bodegas asociadas al festival e, incluso, gestionamos el envío del equipo de varios artistas. Unas tareas que requirieron de la máxima calidad, y que TIPSA Jerez volvió a asumir gracias a que llevamos 25 años dando el mejor de los servicios a los organizadores del evento”.

Javier Serrano



TIPSA Zarautz



“En TIPSA Zarautz estamos decididos a demostrar que tenemos una forma única de hacer las cosas. Por ello, además de entregar paquetes con la calidad que caracteriza a nuestra Red, este verano nos hemos convertido en un vecino más de Zarautz, apoyando las ferias y fiestas de la localidad. La más destacada de estas festividades fue el Día de Galicia, en el que dimos servicio gratuito de almacenamiento y transporte. Pero, por supuesto, en los próximos meses seguiremos estando muy presentes en todas las fiestas de Zarautz”.

Alejandro Makarov

La calidad de nuestra Red conquista festivales, fiestas y maratones deportivos



TIPSA Ubrique

“Pese a que acabamos de incorporarnos a la Red TIPSA, desde el primer día quisimos distinguirnos patrocinando a un nuevo equipo de fútbol sala, los ‘TIPSA Ubrique Pantera’. ¡Y vaya si ha sido un éxito! Este verano los Pantera quedaron segundos en un maratón deportivo, y esperamos que cosechen muchos más éxitos durante la próxima liga. Sin duda, una forma perfecta de empezar nuestra andadura y de darnos a conocer entre nuestros vecinos. Y es que, todo lo bueno que das a tu pueblo, luego tu pueblo te lo devuelve”.

Miguel Pérez



TIPSA Sants y Montornès

“¡TIPSA apuesta por el futuro de nuestro deporte! Por segundo año consecutivo, las delegaciones de Sants y Montornès patrocinamos el campamento Gaudeix del Bàsquet, en el que jóvenes de 7 a 17 años disfrutaron de un verano lleno de juegos, excursiones y, sobretodo, actividades deportivas. Fue un orgullo poder formar parte de su verano y aportar la ropa de los equipos de básquet juvenil. Y quien sabe... A lo mejor el próximo Pau Gasol ha jugado este verano con la camiseta de TIPSA”.

Susanna Moreno





Entrevista a Nieves Hernández, delegada de TIPSA Puerto

Bienvenida a Ruta Abierta, Nieves. Cuéntanos, ¿cuándo y por qué os unisteis a nuestra Familia?

Nos unimos a TIPSA hace unos quince años.

Por aquel entonces, en el sector del transporte había muy poca profesionalidad, y las agencias locales estábamos un poco a nuestra suerte. Pero entonces nos contactó TIPSA, una empresa que destacaba por basar su modelo de negocio en la calidad. Y nos dijimos, "esta es la nuestra".

¿Y qué os ha aportado formar parte de nuestra Red?

Ante todo, seriedad y organización. Como ya he comentado, en TIPSA la calidad es un pilar básico, y eso se nota en todos los procesos y en los requisitos que se exigen a los emprendedores que quieren unirse a nuestra Red. Y para nosotros también ha sido muy importante que TIPSA sea una empresa solvente, con unos costes que nos permiten crecer y con una imagen que era, y sigue siendo, muy bonita.

¿Cómo describirías a tu delegación?

TIPSA Puerto es una pieza pequeñita dentro de TIPSA, pero muy constante en su afán por mejorar y muy respetuosos con nuestros clientes, destinatarios y compañeros de la Red. Y aquí quiero destacar a las delegaciones de nuestra zona y a Central, quienes siempre se han volcado a ayudarnos.

Sobre vuestro papel en TIPSA, en 2018 fuisteis la delegación que más veces lideró el Ranking de Calidad y en 2019 seguís entre los primeros puestos. ¿Cuál es vuestro secreto?

Nuestro secreto es la seriedad con la que afrontamos el día a día, además de la constancia y la responsabilidad que ya he mencionado. Somos conscientes de que el éxito solo se consigue sumando el esfuerzo de todos los que formamos parte de nuestra delegación y de la misma Red TIPSA.

¿Cómo valoras tu trayectoria como mujer emprendedora en un sector tan masculinizado como es el transporte?

Pues no tengo ninguna queja respecto a mi sector, pues yo empecé en el transporte siendo muy jovencita y siempre, siempre, se ha contado conmigo. Y una vez que me han conocido, se me ha respetado como persona y como profesional.

¿Cuáles son los siguientes pasos de TIPSA Puerto?

En estos momentos y en un futuro muy cercano, me veo con muchas ganas de ampliar nuestra delegación y facturar más, manteniendo, eso sí, el equilibrio y la excelencia en el servicio que queremos ofrecer a todos nuestros clientes. Como me gusta decir, en TIPSA Puerto crecemos dando pasos cortos pero firmes.

Por último, ¿algo que quieras decir a tus clientes?

Que en TIPSA Puerto nos distinguimos, además de por contar con las mejores herramientas y servicios, por la calidad humana y por la atención personalizada que damos a todos nuestros clientes.



"El éxito solo se consigue sumando el esfuerzo de todos los que formamos parte de TIPSA."



Únete al futuro de la investigación contra el cáncer



Tenemos el honor de apoyar a la Organización Europea para la Investigación y Tratamiento del Cáncer (EORTC). Una ONG con presencia en toda la Unión Europea que abanderará el futuro de la terapia contra el cáncer.

¿Qué es EORTC?

Fundada en 1962, la EORTC es pionera en la investigación y el tratamiento del cáncer a nivel europeo. Trabaja en iniciativas tan destacadas como SPECTA, un proyecto líder de investigación oncológica de precisión que ayuda a proporcionar análisis de alta calidad para todo tipo de tumores.

La lucha contra el cáncer colorrectal

Otro de los grandes proyectos de EORTC es la creación de un 'biobanco' que fomentará enfoques de medicina personalizada para los pacientes con cáncer colorrectal. Para ello, EORTC aspira a recaudar 5 millones de euros en los próximos 5 años, objetivo al que tú también te puedes sumar.

Escanea y descubre cómo ayudar

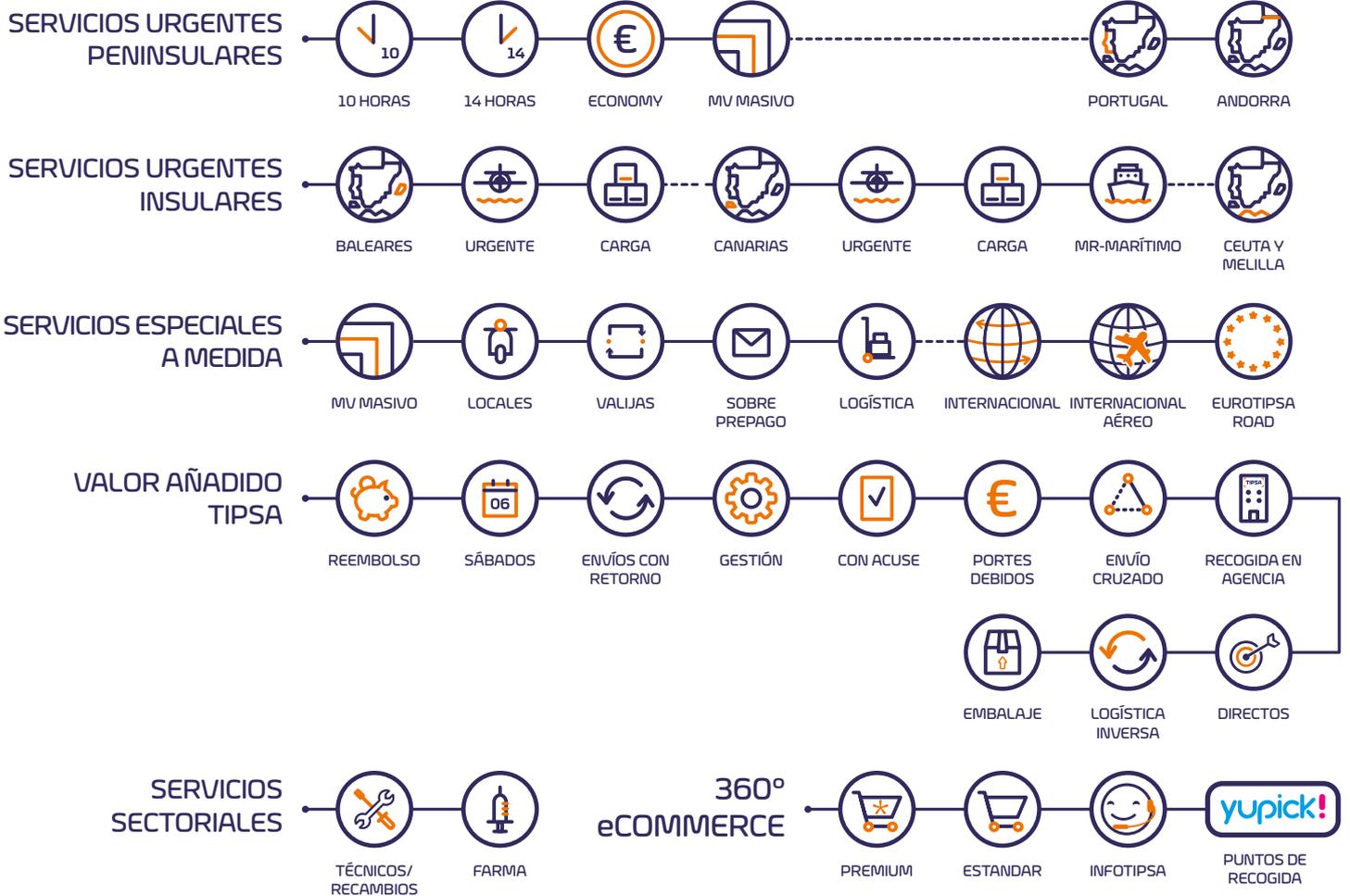


TIPSA Valladolid ECORENUEVA SU FLOTA

Os presentamos las dos nuevas y flamantes furgonetas ecológicas de TIPSA Valladolid.



Servicios TIPSA de un vistazo



Servicios TIPSA - Con nuestro valor añadido

TIPSA MASIVO

Servicio "llave en mano" para campañas de comerciales y de marketing, o para envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad, entendiendo que "representamos" a las marcas de nuestros clientes.

Asesoramiento logístico integral, con un equipo especializado y con gran experiencia en logística comercial (marketing, tele-tienda y envíos promocionales,...).

CARACTERÍSTICAS DE ESTE SERVICIO

- Distribución urgente a precios competitivos.
- Recepción y preparación de envíos (*picking y packing*).
- Gestión on-line y off-line.
- Almacenaje y gestión de stocks.
- Gestión estadística y análisis de campañas.
- Gestión incidencias.
- Call-Center atención al cliente (*emisión y recepción de llamadas*).

SOLUCIONES SECTORIALES

TIPSA FARMA

- Pharma Cold (frío pasivo)
- Con trazabilidad integral de la temperatura.
- Entrega urgente (temperatura ambiente).
- Cumplen con GDPs.

TIPSA TÉCNICOS Y RECAMBIOS

- PUDO's: puntos de recogida y microalmacenaje en delegaciones.
- Servicios directos y operativas especiales.
 - Servicios de disponibilidad total 24/7/365.
 - Gestión de piezas y devoluciones.

INTERNACIONAL

Envío eCommerce a la Comunidad Económica Europea. Total cobertura con plazos y entregas garantizados.

360° eCOMMERCE

eTIPSA ESTÁNDAR

- Entrega en 24/48 horas con 2 intentos de entrega incluidos.
- Gestión de devoluciones, canjes y contra-reembolso.
- Envío de e-mails gratuitos y SMS de seguimiento.
- Integración tecnológica.

eTIPSA PREMIUM

- Entrega al día siguiente con 3 intentos de entrega incluidos.
- Posibilidad de entrega antes de las 10:00 h y en sábados.
- Gestión de devoluciones, canjes y contra-reembolso.
- Envío de e-mails gratuitos y SMS de seguimiento.
- Integración tecnológica.

Servicios TIPSA entrega urgente



TIPSA 10

TIPSA 10 Peninsular

Entrega antes de las 10:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.

TIPSA 10 Baleares

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

TIPSA 10 Canarias*

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.



TIPSA 14

TIPSA 14 Peninsular

Entrega antes de las 14:00 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 h.

las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20:00 horas. Islas menores demora un día más.

TIPSA 14 Baleares

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14:00 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20:00 h.

TIPSA 14 Ceuta y Melilla*

Servicio exprés con entrega entre 24-48 h.

TIPSA 14 Andorra*

Entrega urgente en 24 h.

TIPSA 14 Canarias*

Entrega al día siguiente en capitales de islas mayores, antes de

TIPSA 14 Portugal

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega en 24 h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.



ECONOMY

Economy Peninsular

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.

Carga Canarias *

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

Carga Baleares

Servicio exprés con entrega en 48h. El servicio para islas menores demora un día más.

Marítimo Canarias *

Servicio exprés por carga marítima con salida semanal.

* Sujeto a trámites aduaneros

Servicios TIPSA a tu medida

VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados. Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (ej: laboratorio, prótesis dental, gestorías...).

SOBRE PREPAGO*

Servicio disponible solo en España peninsular.

El cliente TIPSA entrega a sus clientes o colaboradores sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

MULTISOBRE TIPSA

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

*No admite servicios de valor añadido.

SERVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- Entregas los sábados.
- Envíos que requieran gestión.
- Envíos con retorno.
- Envíos con Acuse de Recibo del remitente.

REEMBOLSOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional y Portugal.

PORTES DEBIDOS

El destinatario paga los portes del envío al recibirlo.

yupick!

Más de 1.000 puntos de recogida. Horarios amplios y fines de semana. Una alternativa cómoda, sencilla y flexible.



INFOTIPSA

Mensajes predefinidos vía e-mail y SMS. La exclusiva fórmula de TIPSA aplicada a la experiencia de recibir.



BOLSAS

Medidas:
Grande - Mediana - Pequeña
Pack de 100 unidades



SOBRE GRANDE

Medidas: 60 x 44,5 cm.
Referencia: 76
Pack de 100 unidades



SOBRE MEDIANO

Medidas: 45 x 35 cm.
Referencia: 7
Pack de 100 unidades



SOBRE PEQUEÑO

Medidas: 30,5 x 21,5 cm.
Referencia: 77
Pack de 100 unidades



CAJA GRANDE

Medidas: 40 x 30 x 30 cm.
Referencia: 32
Pack de 10 unidades



CAJA MEDIANA

Medidas: 40 x 30 x 15 cm.
Referencia: 34
Pack de 10 unidades



CAJA PEQUEÑA

Medidas: 30 x 20 x 13 cm.
Referencia: 31
Peso máximo: 2 kg.
Pack de 25 unidades



CAJA MINI

Medidas: 25 x 15 x 10 cm.
Referencia: 30
Peso máximo: 1 kg.
Pack de 25 unidades

1

3

2



INTEGRACIÓN

EMPRESAS

Cualquier tamaño y sector

DESTINATARIOS

El estado de sus envíos en tiempo real

TIPSANET

Solución de gestión para la grabación directa y seguimiento de envíos (no requiere instalación).

WEB TIPSA

Localizador de envíos 24 h./365 días.

WEBSERVICE

Acceso directo a la información TIPSA con fácil integración con el programa de gestión de cada cliente.



INFOTIPSA

Sistema de plantillas predefinidas y personalizables de E-MAIL y SMS, divididas por servicio y fase de entrega, garantizando así una comunicación segura.



INTEGRACIÓN

TIPSA NOTIFY

Permite avisar al destinatario, a primera hora, de la hora aproximada de entrega y pudiendo, también, acordar día y hora de entrega.

GRANDES CLIENTES

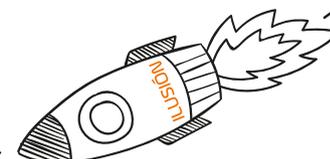
DINAPAQ CLIENTES

Acceso a todas las funcionalidades de sistema para su gestión on-line (requiere instalación y permite sincronización ERP).

eCOMMERCE

eTIPSA

TIPSA 360° eCommerce: la solución que se integra con PRESTASHOP - MAGENTO - WOOCOMMERCE - TIPSA WEB SERVICES



yupick!

+1.000 PUNTOS DE RECOGIDA