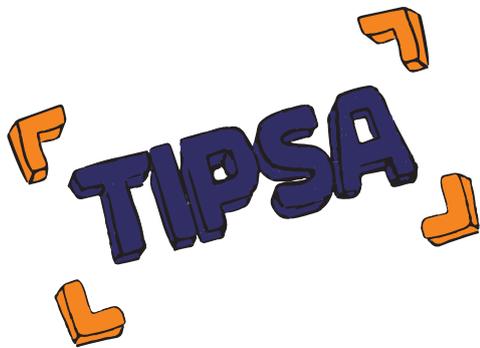


Ruta Abierta

78 — Primavera 2019 - Ruta Abierta, la revista de la Red TIPSA



Envíos por un mundo mejor



INFOTIPSA REVOLUCIONA LA EXPERIENCIA DE RECIBIR Pág. 3

LA CALIDAD DE TIPSA EN ESHOW Y DESAYUNOS FARMA Pág. 6-7

DESCUBRE A NUESTROS CAMPEONES DEL DEPORTE Pág. 10-11

EL GRANITO DE ARENA DE TIPSA

Siempre lo hemos dicho. En el ADN de TIPSA tenemos una forma diferente, mejor, de hacer las cosas. Pero, más allá de los procesos, de la tecnología, de las infraestructuras y de las certificaciones de calidad, ¿qué nos hace únicos? ¿Qué nos impulsa a seguir creciendo y convertirnos en la gran referencia en servicios de VALOR AÑADIDO?

Ni más ni menos que la ilusión de la FAMILIA TIPSA. Una Familia de emprendedores que comparten unos valores, un compromiso de CALIDAD, diametralmente opuesto a las guerras de precios y los servicios 'low cost' que dominan parte del mercado. Una Red que, en definitiva, sigue mirando al futuro con la ILUSIÓN DEL PRIMER DÍA.

Pero este afán de superación no se limita al hecho de transportar de un punto A a un punto B. También somos diferentes porque llevamos más de 18 años realizando esfuerzos, grandes y pequeños, para mejorar nuestro entorno.

Id un momento a las páginas centrales de esta revista y repasad algunas de nuestras acciones solidarias más destacadas y recientes.

Unos ejemplos que son la punta del iceberg, y a los que hay que sumar las docenas y docenas de patrocinios que, a nivel local, realizan nuestras delegaciones. Auténticas campeonas de la SOLIDARIDAD que demuestran, una vez más, que contamos con la Red más motivada y mejor preparada del sector.

Nuestros Sobres Solidarios, las donaciones a comedores sociales, el control de emisiones de nuestros vehículos, el apoyo a destacadas ONG... Campañas, acciones y patrocinios con los que aportamos un granito de arena, nuestro GRANITO DE ARENA, por un futuro mejor.



Ruta Abierta 78 Índice

02	Editorial	06	eShow	10	Protagonistas	15	Nuevos materiales
03	INFOTIPSA	07	Desayunos Farma	12	Ranking Calidad	16	Servicios
04	Nuevas delegaciones	08	Un futuro mejor	14	Entrevista Maresme Sur		

REVOLUCIONAMOS LA EXPERIENCIA DE RECIBIR

INNOVACIÓN Y CALIDAD EN ATENCIÓN AL CLIENTE



INFOTIPSA

En TIPSA no nos conformamos con nada menos que con ser el embajador perfecto de todas las empresas y particulares que nos confían sus servicios.

Por ello, era fundamental que contásemos con una herramienta como **INFOTIPSA**, nuestro nuevo servicio de mensajes predefinidos vía e-mail y SMS que nos sitúa a la cabeza en sistemas de seguimiento y de fidelización para la última milla.

¡Y vaya si lo hemos conseguido! En los pocos meses desde su activación, **INFOTIPSA** ha mejorado notablemente la experiencia de recibir de miles de destinatarios y ha vuelto a demostrar a nuestros clientes que, en TIPSA, **nos gustan sus envíos**.

Nuestro nuevo servicio estrella de mensajes predefinidos aprueba con nota

Fidelizamos a nuestros **destinatarios**



7,9/10
NOTA GLOBAL
DEL SERVICIO



76,6%
RECOMENDARÍA
TIPSA



77,2%
CONSIDERA ÚTIL
INFOTIPSA

Ayudamos a nuestras **delegaciones**



8/10
NOTA GLOBAL
DEL SERVICIO



60,4%
INFOTIPSA MEJORA SU
ACTIVIDAD COMERCIAL



46,9%
INFOTIPSA REDUCE
SUS INCIDENCIAS

Seguimos siendo una de las redes líderes en crecimiento



ORENSE
(ORENSE)



GRAN LISBOA
(LISBOA)



RONDA
(MÁLAGA)



EXPANSIÓN

¡7 NUEVAS INCORPORACIONES A NUESTRA FAMILIA!

AZCA
(MADRID)



BOADILLA
(MADRID)



SAN ISIDRO
(ALICANTE)



VILLA DEL RÍO
(CÓRDOBA)

SEGUIMOS JUNTO AL MEJOR ECOMMERCE



+ 100 POTENCIALES CLIENTES
+ 1.000 PALOMITAS REPARTIDAS

Volvemos a ser uno de los protagonistas de eShow Barcelona, la gran feria de los negocios digitales

Un año más acudimos a la feria eShow Barcelona con nuestra fórmula ganadora de palomitas, piruletas y, por supuesto, las mejores soluciones logísticas para el eCommerce.

Con 130 expositores y más de 12.000 asistentes, eShow fue una excelente oportunidad para dar a conocer algunos de nuestros servicios estrella, como 360° eCommerce e INFOTIPSA, así como nuestra nueva alianza con la red de puntos de recogida yupick!

Además, nuestro director general, Antonio Fueyo, desgranó los principales retos y oportunidades que le aguardan a nuestro sector en una entrevista en la que analizó el potencial de los puntos de recogida, la logística verde y las nuevas tecnologías.

Pero lo mejor del eShow fue, sin duda, poder hacer familia con nuestras delegaciones de Cataluña. Grandes profesionales que aprovecharon el stand de TIPSA para contactar con sus clientes.



Destacamos gracias a que aspiramos a ser el embajador perfecto del eCommerce

MÁXIMA VISIBILIDAD PARA UN EXCELENTE SERVICIO FARMA



+ 60 IMPACTOS EN MEDIOS
+ 1.500.000 PÚBLICO ALCANZADO



D. Jesús Aguirre,
Consejero de Salud y Familias de Andalucía

Patrocinamos los desayunos socio-sanitarios de Europa Press, el mayor evento farma del país



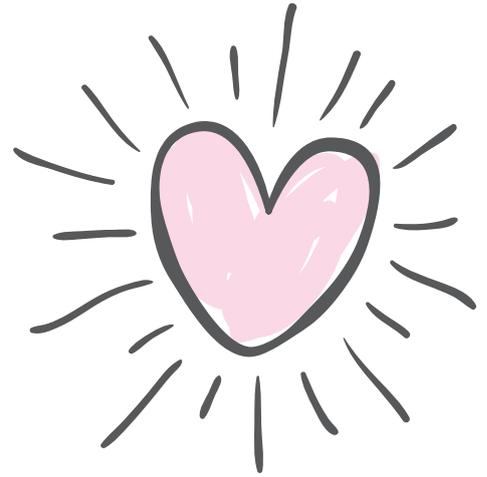
TIPSA es hoy uno de los grandes referentes del sector farma gracias a que hemos adaptado nuestros vehículos e instalaciones a los exigentes requisitos asociados al transporte en temperatura controlada.

Un logro que por fin va a recibir toda la visibilidad que se merece, pues la Red TIPSA es, desde el pasado mes de marzo, uno de los patrocinadores oficiales de los desayunos socio-sanitarios de la agencia de noticias Europa Press. Un ciclo de macro encuentros de gran impacto mediático que reúne a más de 300 asistentes de primer nivel.

¡2019 es el año de TIPSA FARMA!
 Nos aguardan otros 4 desayunos con la 'jet set' del sector

El primer evento que patrocinamos estuvo protagonizado por el nuevo consejero de Salud y Familias de la Junta de Andalucía, Jesús Aguirre. En los próximos meses volveremos a tener una presencia destacada en estos desayunos que, estamos convencidos, darán un gran impulso a nuestras soluciones de temperatura controlada.

NUESTRA ILUSIÓN...



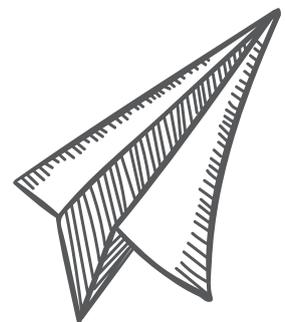
Mensajeros
de la Paz



Sobres
Solidarios

Es todo un privilegio poder colaborar con la **Fundación Mensajeros de la Paz** del Padre Ángel. Durante los últimos años hemos apoyado su gran labor humanitaria con donaciones económicas, productos de primera necesidad y vehículos.

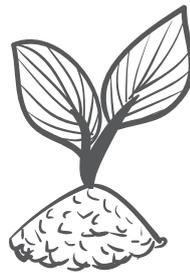
Cada Navidad nuestra campaña de **sobres solidarios** llega a todos los rincones del país. Este año batimos todos los récords, con más de 700.000 sobres y una donación de 30.000€ aportada íntegramente por nuestra Red.



...POR UN FUTURO MEJOR



Miramos al futuro con la **ilusión** de un niño, y queremos que nuestros niños vivan con ilusión su **futuro**. Estamos **comprometidos** con la protección del medio ambiente, limitando al mínimo el consumo de recursos naturales.



La solidaridad de nuestros clientes y delegaciones nos permite realizar donaciones regulares a distintos **comedores sociales**. Gracias a ello, TIPSA lleva 18 años entregado ilusión a miles y miles de familias.

La solidaridad forma parte del **ADN** de la Familia TIPSA



Menudos Corazones
FUNDACIÓN DE AYUDA A LOS NIÑOS
CON PROBLEMAS DE CORAZÓN



COMITÉ DE EMERGENCIA



Dt
DiabetesCERO



AYÚDANOS A AYUDAR

CAMPEONES DEL DEPORTE



JORGE TORTOSA, ALCOY CENTRO E IBI

“En TIPSAs Alcoy Centro nos enorgullece ser los nuevos patrocinadores de Ismael Ewan. Un excelente deportista que, tras un desafortunado accidente, se ha posicionado como uno de los grandes referentes de la paraescalada, modalidad en la que ha llegado a ser campeón de España, 4º europeo y 7º mundial. Un patrocinio diferente, que nos permite aunar deporte y solidaridad, demostrando a todos nuestros vecinos que TIPSAs es mucho más que una empresa de transporte. Somos una familia solidaria”.

CARLES ISERN, GIRONA

“En TIPSAs Girona el transporte y el deporte siempre han ido de la mano. Hoy en día el pádel es uno de los deportes pioneros tanto en nuestro país como en el resto de Europa. Esto hace que sponsorizar a un jugador profesional de pádel como es Gerard Company, que se ha convertido en el mejor jugador de Cataluña y uno de los mejores del mundo, sea sin duda una oportunidad perfecta para potenciar nuestra marca”.

ENRIQUE GARCÍA, BADALONA

“Tras inaugurar una nueva nave de casi 1.000 metros cuadrados y mejorar su visibilidad, el siguiente reto que nos hemos marcado en TIPSAs Badalona es darnos a conocer entre los aficionados del pádel de nuestra región. Para ello, vamos a patrocinar una pista que es muy especial para nosotros, ya que ocupa el espacio de lo que era nuestra antigua nave. Así, nuestro patrocinio también es un recordatorio de todo lo que hemos crecido a base de calidad, constancia e ilusión”.

Fútbol, rally, pádel... La ilusión de nuestra Familia encuentra en el deporte local al compañero ideal



LAS PALMAS
Rally
Yuste Motorsport



AZUQUECA
Fútbol
Deportivo de Azuqueca



BENAVENTE
Rally
Equipo de carreras



ZARAGOZA
Fútbol sala
DYNAMO TIPSAM



MARESME SUR
Pádel
Torneo Neoncup



MURCIA
Golf
Torneos locales



CIUDAD JARDÍN
Fútbol
Lolo Sagrada Futsal



OPORTO
Rally
Sports & You



SONDIKA
Fútbol
ARENAS CF

**ENERO
FEBRERO**

Est



*** AGENCIAS TIPO 1 ***

**MÁLAGA
CENTRO**

**2º REUS
3º VENTAS**



*** AGENCIAS TIPO 2 ***

VALLADOLID

**2º TERRASSA
3º HORTALEZA**



*** AGENCIAS TIPO 3 ***

GUADALAJARA

**2º LUGO
3º IBI**



*** AGENCIAS TIPO 4 ***

NOVELDA

**2º MARESME SUR
3º CORUÑA**

TIPSA
relias
DE LA CALIDAD

MARZO
ABRIL



★★★ AGENCIAS TIPO 1 ★★★
REUS

2º VENTAS
3º MÁLAGA CENTRO



★★★ AGENCIAS TIPO 2 ★★★
CORNELLA

2º CIUDAD LINEAL
3º VALLADOLID



★★★ AGENCIAS TIPO 3 ★★★
MARTORELL

2º ALGETE
3º GUADALAJARA



★★★ AGENCIAS TIPO 4 ★★★
VIGO

2º MARESME SUR
3º NOVELDA

EL CAMPEÓN DEL CRECIMIENTO

Entrevista a Miguel Díaz, delegado de Maresme Sur

“Nuestro equipo aporta ese valor añadido por el que TIPSA es sinónimo de éxito”



Bienvenido de nuevo a Ruta Abierta y felicidades por vuestra nueva nave, Miguel.

Encantado de volver a estar en la revista. Y más por una ocasión tan especial como es la inauguración de nuestra nueva nave y la ampliación de nuestra flota farma con dos nuevos vehículos climatizados.

Una nave que destaca por ser la mayor y más moderna instalación de transporte urgente de Mataró.

En efecto. Contamos con unas instalaciones punteras de más de 1.500 metros que, junto a su estratégica posición en el polígono logístico de nuestra ciudad, nos permitirán dar aún más valor añadido a todos los clientes que nos confían sus envíos.

En 2011 hiciste historia como el delegado más joven de la Red TIPSA. ¿Cómo valoras estos siete años?

Como una aventura llena de sacrificios, dedicación e implicación. Una aventura apasionante en la que, gracias a todos los que creyeron en nuestro proyecto desde el primer día, hemos pasado de ocupar un pequeño garaje a ser la referencia del transporte de calidad de nuestra región.

De hecho, muchos de los trabajadores con los que inaugurasteis la delegación siguen con vosotros.

Lo que sin duda es una de las claves de nuestro éxito. Albert, Carlos, Josep, José María... Y todos los que se han ido sumando a nuestra familia, como Angels, Raul Martí, Carla, Jordi, Marta, Martín, Saibo, Raul Borrajo, Paqui, Ramon, Hugo o Carles. Sin ellos, no sería posible estar donde estamos.

Porque ninguna empresa puede triunfar si no tiene un equipo de profesionales que remen hacia un mismo objetivo. Por fortuna, en Maresme Sur contamos con un excelente equipo humano que aporta ese valor añadido por el que TIPSA es sinónimo de éxito.

Un equipo en el que por supuesto incluyo a mi padre, Antonio Díaz, quien durante todos estos años ha sido mi socio y mi compañero de batallas.

Respecto a la Red TIPSA, ¿qué os ha supuesto formar parte de nuestra Familia?

Formar parte de TIPSA nos ha permitido contar con una Red de emprendedores que comparten nuestros valores y que, pese a estar inmersos en mil retos diarios, siempre nos han tendido su mano cuando lo hemos necesitado. Unos delegados que nos permiten decir que, más que una Red, somos una Familia.

Y TIPSA también nos ha aportado el ejemplo de Marisa Camacho, nuestra consejera delegada. Una luchadora a la que tenemos que agradecer que, hoy por hoy, TIPSA sea una de las empresas líderes en el mercado.

Finalmente, ¿algo que quieras decir a tus clientes?

Gracias por ayudarnos a crecer. Gracias a todos los que confiáis día a día en nosotros, a los primeros en llegar y a quienes habéis llegado de forma más reciente. Gracias por apreciar este valor añadido que es la razón de ser de TIPSA. Por entender que todos llevamos un paquete del punto A al punto B, pero no todos lo hacemos de la misma manera.

En definitiva, gracias a todos, y asegurarnos que nuestra aventura no acaba aquí. Esto solo acaba de comenzar.



RENOVAMOS TODO EL MATERIAL COMERCIAL

6
1
0
2

Nuestro futuro TIPSAMAN, el superhéroe que encarna los valores de la Familia TIPSA, es el gran protagonista de la nueva gama de materiales comerciales que, en junio, estarán a disposición de todas las delegaciones de nuestra Red.

Una actualización completa tanto a nivel de imagen como de contenidos, y que incluye las últimas cifras de crecimiento de nuestra marca, el nuevo servicio estrella INFOTIPSA o la nueva etapa de los puntos de recogida yupick! entre otras muchas novedades.

PRESENTACIONES DIGITALES

- COMERCIAL
- TIPSA FARMA
- TIPSA 360°eCOMMERCE

REVISTAS

- RUTA ABIERTA
- ESPECIAL COMERCIAL

FOLLETOS Y TRÍPTICOS

- COMERCIAL
- TIPSA FARMA
- 360°eCOMMERCE
- INFOTIPSA
- YUPICK!

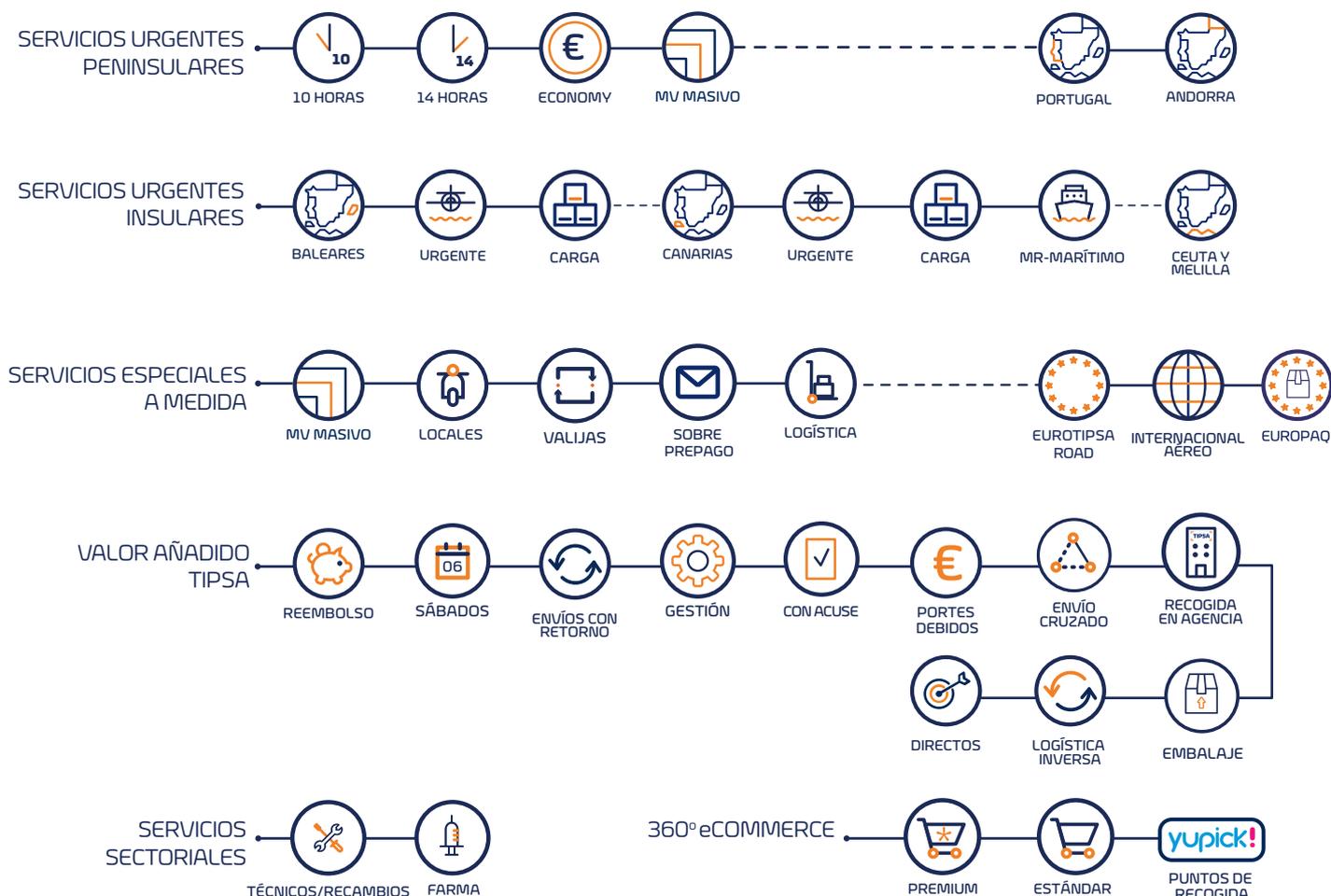
OTROS MATERIALES

- POSTERS TIPSA
- HOJA DE REGISTRO
- CARPETAS COMERCIALES



Las delegaciones podrán adquirir los materiales a través de Planeta TIPSA, nuestra nueva Intranet.
www.planetatipsa.com

SERVICIOS TIPSA — DE UN VISTAZO



SERVICIOS TIPSA — CON NUESTRO VALOR AÑADIDO

TIPSA MASIVO

Servicio "llave en mano" para campañas de comerciales y de marketing, o para envíos masivos. Ofrecemos un servicio experto y de máxima calidad, entendiendo que "representamos" a las marcas de nuestros clientes.

Asesoramiento logístico integral, con un equipo especializado y con gran experiencia en logística comercial (*marketing, tele-tienda y envíos promocionales,...*).

CARACTERÍSTICAS DE ESTE SERVICIO

— Distribución urgente a precios competitivos.

- Recepción y preparación de envíos (*picking y packing*).
- Gestión on-line y off-line.
- Almacenaje y gestión de stocks.
- Gestión estadística y análisis de campañas.
- Gestión incidencias.
- Call-Center atención al cliente (*emisión y recepción de llamadas*).

SOLUCIONES SECTORIALES

TIPSA FARMA

- Pharma Cold (*frío pasivo*)
- Con trazabilidad integral de la temperatura.
- Entrega urgente (*temperatura ambiente*).
- Cumplen con GDPs.

TIPSA TÉCNICOS Y RECAMBIOS

- PUDO's: puntos de recogida y microalmacenaje en delegaciones.
- Servicios directos y operativas especiales.
- Servicios de disponibilidad total 24/7/365.
- Gestión de piezas y devoluciones.

360° eCOMMERCE

- Módulos de integración.
- Seguimiento de envíos.
- Logística inversa.
- Entrega en puntos de conveniencia.
- DropShipping.

EUROPAQ

Envío eCommerce a la Comunidad Económica Europea. Total cobertura con plazos y entregas garantizados.

SERVICIOS TIPSA — ENTREGA URGENTE PREFERENTE

TIPSA 10 PENINSULAR

Entrega antes de las 10 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). El resto de las poblaciones tienen un margen adicional de 1 minuto por cada kilómetro de distancia desde la agencia de reparto.



TIPSA 10

TIPSA 10 BALEARES

Entrega al día siguiente en cabeceras de las islas, antes de las 10:00h.

TIPSA 10 CANARIAS *

Servicio válido solo para documentación. Entrega al día siguiente laborable, en cabeceras de las islas mayores, antes de las 10:00h.

* Sujeto a trámites aduaneros.

TIPSA 14 PENINSULAR

Entrega antes de las 14 h. en capitales y principales poblaciones de la Península (con delegaciones TIPSA). En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20 h.



TIPSA 14

TIPSA 14 CANARIAS*

Entrega al día siguiente en capitales de islas mayores, antes de las 14 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de ruta, con límite hasta las 20 horas. Islas menores demora un día más.

TIPSA 14 CEUTA Y MELILLA*

Servicio exprés con entrega entre 24-48h.

TIPSA 14 ANDORRA*

Entrega urgente en 24 h.

TIPSA 14 PORTUGAL

Conexión diaria con Lisboa, Oporto, Faro y Coimbra. Servicio exprés con entrega entre 24 h. en las principales ciudades y 48 h. en el resto del país.

* Sujeto a trámites aduaneros.

TIPSA 14 BALEARES

Entrega al día siguiente en capitales de islas, antes de las 14 h. En el resto de las poblaciones, entrega en horario de mañana o tarde, en función de la ruta, con límite hasta las 20 h.

ECONOMY PENINSULAR

Servicio económico de entrega en 24 h. (máximo 48 h.) en cualquier punto del territorio nacional peninsular.



ECONOMY

CARGA BALEARES

Servicio exprés con entrega en 48 h. El servicio para islas menores demora un día más.

CARGA CANARIAS *

Servicio exprés por carga aérea con entrega en 48-72 h. El servicio para islas menores demora un día más.

MARÍTIMO CANARIAS*

Servicio exprés por carga aérea con entrega marítima y salida semanal.

* Sujeto a trámites aduaneros.

SERVICIOS TIPSA — A TU MEDIDA

VALIJA DIARIA

Servicio de conexión diaria entre dos destinos fijos con horarios concertados. Para clientes con varias oficinas-delegaciones y/o con intercambio diario con clientes (ej: laboratorio, prótesis dental, gestorías...).

MULTISOBRE TIPSA

Partimos de sobres TIPSA de diversos tamaños, pero que podemos personalizar para el cliente, adaptando las entregas a sus necesidades.

SEVICIOS DE VALOR AÑADIDO

- + Entregas los sábados.
- + Envíos que requieran gestión.
- + Envíos con retorno.
- + Envíos con Acuse de Recibo del remitente.

REEMBOLSOS

Servicio de entrega y gestión de cobro en todo el territorio nacional y Portugal.

PORTES DEBIDOS

El destinatario paga los portes del envío al recibirlo.

SOBRE PREPAGO*

Servicio disponible solo en España peninsular. El cliente TIPSA entrega a sus clientes o colaboradores sobres de cartón para envíos de documentación y pequeñas muestras.

*No admite servicios de valor añadido.

yupick!

Más de 1.000 puntos de recogida.
Horarios amplios y fines de semana.
Una alternativa cómoda, sencilla y flexible.



BOLSAS
Medidas:
Grande - Mediana - Pequeña
Pack de 100 unidades

SOBRE GRANDE
Medidas: 60 x 44,5 cm.
Referencia: 76
Pack de 100 unidades

SOBRE MEDIANO
Medidas: 45 x 35 cm.
Referencia: 7
Pack de 100 unidades

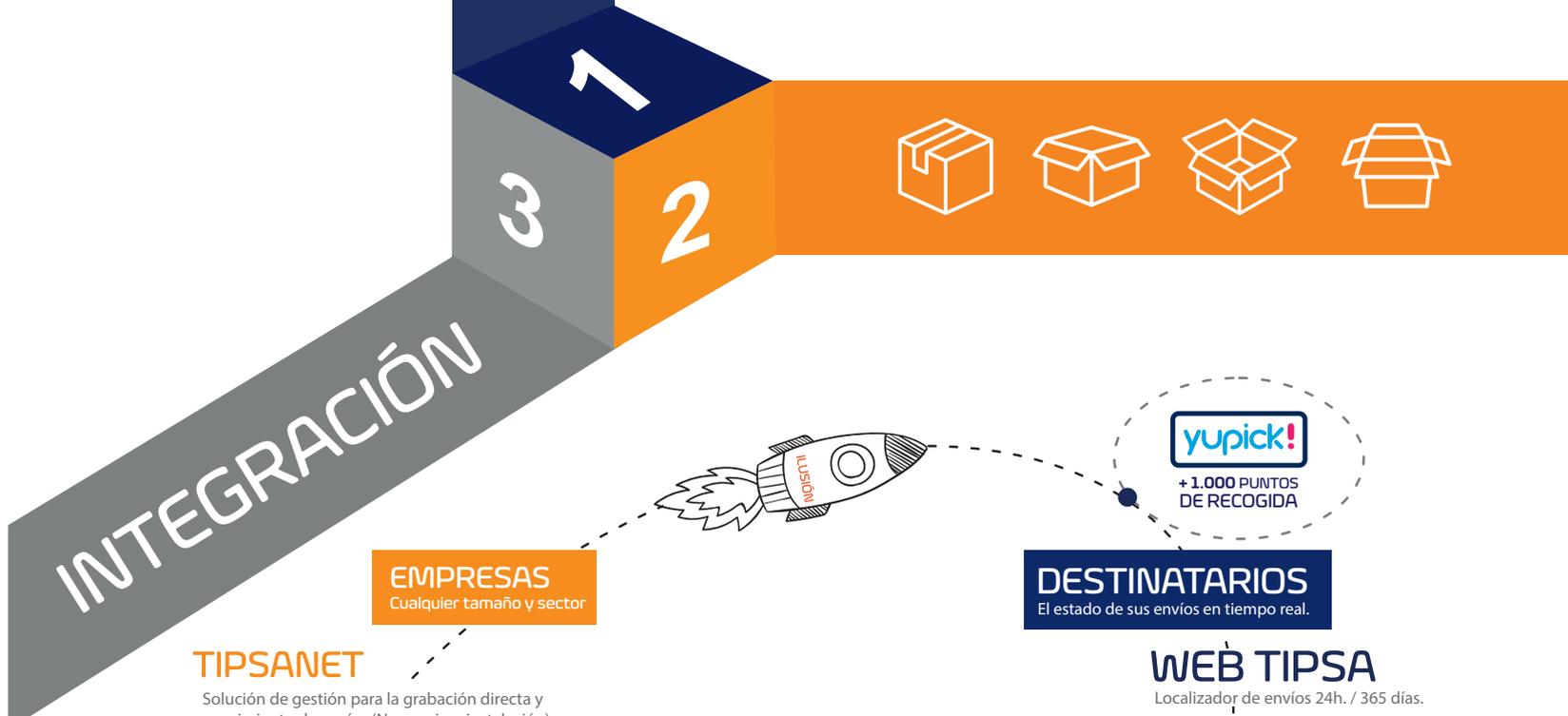
SOBRE PEQUEÑO
Medidas: 30,5 x 21,5 cm.
Referencia: 77
Pack de 100 unidades

CAJA GRANDE
Medidas: 40 x 30 x 30 cm.
Referencia: 32
Pack de 10 unidades

CAJA MEDIANA
Medidas: 40 x 30 x 15 cm.
Referencia: 34
Pack de 10 unidades

CAJA PEQUEÑA
Medidas: 30 x 20 x 13 cm.
Referencia: 31
Peso máximo: 2 Kg.
Pack de 25 unidades

CAJA MINI
Medidas: 25 x 15 x 10 cm.
Referencia: 30
Peso máximo: 1 Kg.
Pack de 25 unidades



INTEGRACIÓN

EMPRESAS
Cualquier tamaño y sector

DESTINATARIOS
El estado de sus envíos en tiempo real.

TIPSANET
Solución de gestión para la grabación directa y seguimiento de envíos (No requiere instalación).



WEB TIPSA
Localizador de envíos 24h. / 365 días.

WEBSERVICE
Acceso directo a la información Tipsa con fácil integración con el programa de gestión de cada cliente.

APP
- Alertas envíos en tránsito.
- Alerta de incidencias.
- Alerta de entrega.

GRANDES CLIENTES

DINAPAQ CLIENTES
Acceso a todas las funcionalidades de sistema para su gestión on-line (requiere instalación y permite sincronización ERP).

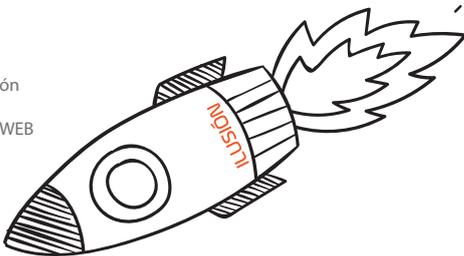


INTEGRACIÓN

SMS/eMAIL
- Seguimiento en tiempo real.
- Notificación de cambios de estado del envío.
- Interacción para entrega en caso de ausencia.

eCommerce eTIPSA
TIPSA 360° eCommerce – La solución que se integra con PRESTASHOP - MAGENTO - OSCOMMERCE - TIPSA WEB SERVICES - METAPACK

TIPSA NOTIFY
Permite avisar al destinatario, a primera hora, de la hora aproximada de entrega y pudiendo, también, acordar día y hora de entrega.



Puedes descargar ya la App de TIPSA